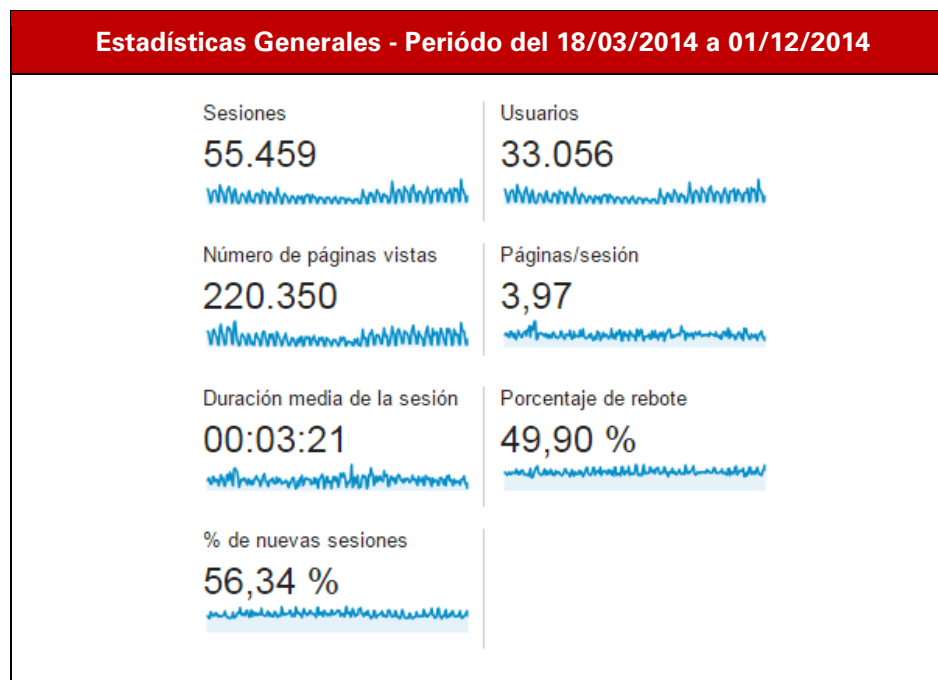


## INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES 2014

### □ **Informática y Comunicaciones**

El área de Informática y Comunicaciones tiene como objetivos mantener los equipos e instalaciones de su responsabilidad en perfecto estado de funcionamiento y apoyar a las áreas que prestan servicio a los usuarios poniendo a su disposición herramientas de gestión y comunicación.

#### ▽ **Web de la Cámara: [www.camaracantabria.com](http://www.camaracantabria.com)**



▽ **Gestión Interna**

Proyecto	Descripción
GESTION INCIDENCIAS	<p>En el periodo 01/01/2014 al 01/12/2014:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Total</b> <b>85</b></li> <li>- Abiertas 1</li> <li>- Cerradas 83</li> <li>- En proceso 1</li> </ul> <p>Total: 3781</p>
GESTION SALAS	<p>Recursos Informáticos requeridos (periodo 01/01/2014-01/12/2014):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conexión a Internet en aula/sala: 147 veces.</li> <li>- Equipo informático: 337 veces</li> <li>- Aula Informática 110 sesiones</li> </ul>

▽ **Camerfirma**

La Cámara de Comercio emite certificados digitales para que las empresas de Cantabria puedan adentrarse en las oportunidades de la sociedad de la información con total confianza y seguridad.

Los certificados que se emiten son:

- Certificado de pertenencia a empresa: permite que su titular se identifique como trabajador perteneciente a la empresa.
- Certificado de persona jurídica: identifica a una entidad con personalidad jurídica.

- Certificado de factura electrónica: puede ser instalado en servidor o puede ser utilizado por la persona dedicada a realizar la facturación electrónica en nombre de la empresa con total seguridad.
- Certificado de representante: permite que su titular actúe en nombre de la empresa a la que pertenece.

### Balance de certificados emitidos (periodo 01/01/2014 al 01/12/2014)

	2014
Certificados de persona jurídica	26
Certificados de persona física	33
Certificados de representante	1
Certificados de factura electrónica	1
Status	24
Total del proyecto	998

### ▼ *Actuaciones en proyectos de otras áreas*

#### **TOI**

Desarrollo de la aplicación Backoffice de gestión.

#### **Cámaraverde**

Diseño y puesta en marcha del web. Adaptación de la aplicación Open Source para gestión de consultas.

#### **Virtualización de servidores**

Intranet, GesCerVi, Incidencias, Jabber, Nagios.

**Personalización firma correos**

Sistema para incluir información de actividades dentro de la firma de correo del Área de Formación, Empleo y Creación de Empresas.

**Portal publicación ofertas de empleo**

Adaptación de la aplicación Open Source para publicar ofertas en el marco del Programa Integrado de Empleo (PIE).

**Rediseño SIP Aulas y Salas**

Mejora en el diseño y visibilidad de las actividades.

**Migración plataforma email marketing**

La nueva aplicación ofrece más funciones a un coste significativamente menor.