

OTROS SERVICIOS 2013

Consultas

En Servicios Administrativos se atendieron 4.686 consultas de carácter general de usuarios y empresas de Cantabria.

Tipo de tramitación	Nº
Consultas telefónicas	1.869
Consultas presenciales	2.817
TOTAL	4.686

Tramitación de documentos

La legalización de documentos es una tarea asignada a las Cámaras de Comercio. Durante 2013, el número de tramitaciones quedó distribuido de la siguiente manera:

Tipo de tramitación	Nº
Certificados de origen	1.960
Visado de facturas	671
Cuadernos ATA	9
TOTAL	2.640

□ **Cesión de salas**

La Cámara pone a disposición de las empresas, y también de otras entidades que lo soliciten, la infraestructura para el desarrollo de eventos (cursos, reuniones, encuentros profesionales, asambleas, etc.) con salas y aulas que van desde 12 a 180 plazas. En 2013 la ocupación de las salas fue de 1.413 horas.

□ **Arbitraje**

Representaciones

Organismo	Asistencias
Junta Arbitral de Transporte	7

Tribunal de arbitraje comercial

La Cámara de Comercio de Cantabria además cuenta en su seno, como un servicio más, con el Tribunal de Arbitraje Comercial, a través del cual brinda a sus electores la posibilidad de dirimir los conflictos en los que puedan verse inmersos a través de una vía alternativa a la judicial. La rapidez del procedimiento arbitral, la especialización de los árbitros en el tema que se somete a su consideración, la flexibilidad del procedimiento, la posibilidad de actuar sin necesidad de letrado y procurador y la confidencialidad del procedimiento, hacen de esta vía la idónea para resolver los conflictos entre empresarios. En el año 2013 se gestionaron 3 procedimientos ante el Tribunal de Arbitraje Comercial de la Cámara de Comercio de Cantabria.