

OTROS SERVICIOS 2012

Consultas

En Servicios Administrativos se atendieron 2.922 consultas de carácter general de usuarios y empresas de Cantabria.

Tipo de tramitación	Nº
Consultas telefónicas	2.623
Consultas presenciales	299
TOTAL	2.922

Tramitación de documentos

La legalización de documentos es una tarea asignada a las Cámaras de Comercio. Durante 2012, el número de tramitaciones quedó distribuido de la siguiente manera:

Tipo de tramitación	Nº
Certificados de origen	1.861
Visado de facturas	510
Cuadernos ATA	10
TOTAL	2.381

□ **Cesión de salas**

La Cámara pone a disposición de las empresas, y también de otras entidades que lo soliciten, la infraestructura para el desarrollo de eventos (cursos, reuniones, encuentros profesionales, asambleas, etc.) con salas y aulas que van desde 12 a 180 plazas. En 2012 la ocupación de las salas fue de 1.537 horas.

□ **Arbitraje**

Representaciones

Organismo	Asistencias
Junta Arbitral de Transporte	10

Tribunal de arbitraje comercial

La Cámara de Comercio de Cantabria además cuenta en su seno, como un servicio más, con el Tribunal de Arbitraje Comercial, a través del cual brinda a sus electores la posibilidad de dirimir los conflictos en los que puedan verse inmersos a través de una vía alternativa a la judicial. La rapidez del procedimiento arbitral, la especialización de los árbitros en el tema que se somete a su consideración, la flexibilidad del procedimiento, la posibilidad de actuar sin necesidad de letrado y procurador y la confidencialidad del procedimiento, hacen de esta vía la idónea para resolver los conflictos entre empresarios. En el año 2012 se gestionaron 6 procedimientos ante el Tribunal de Arbitraje Comercial de la Cámara de Comercio de Cantabria.