

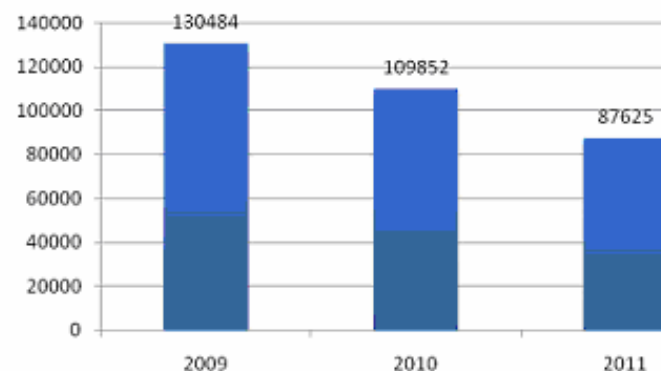
INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES

□ **Informática y Comunicaciones**

El área de Informática y Comunicaciones tiene como objetivos mantener los equipos e instalaciones de su responsabilidad en perfecto estado de funcionamiento y apoyar a las áreas que prestan servicio a los usuarios poniendo a su disposición herramientas de gestión y comunicación. El desarrollo de programas de gestión para uso externo e interno ha sido la nota destacable del área en 2011. El programa de gestión de BECAS, por ejemplo, mejora la calidad del servicio automatizando gran parte de los trámites y creando un canal online permanente de comunicación entre candidatos y equipo de gestión.

▽ **Web de la Cámara: www.camaracantabria.com**

Evolución número de sesiones*



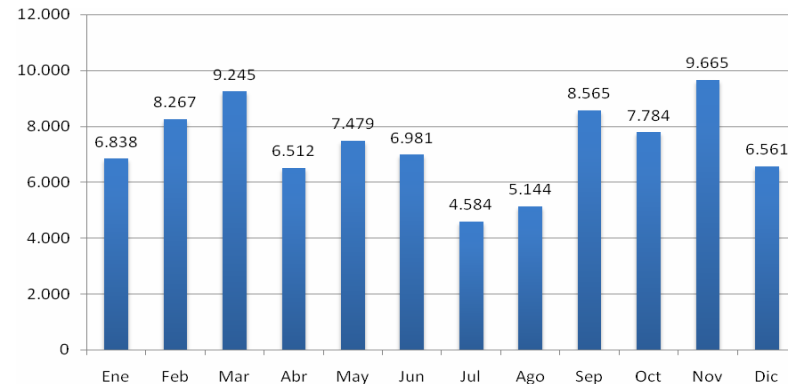
* En los años 2009 y 2010, la web www.camaracantabria.com aglutinaba todos los servicios online de la Cámara de Comercio de Cantabria. A

partir del año 2011, los servicios destinados a los emprendedores, a la búsqueda de empleo o el programa LaborESO se canalizaron a través de sus propias páginas web. Las visitas a las mismas no están contabilizadas en este gráfico.

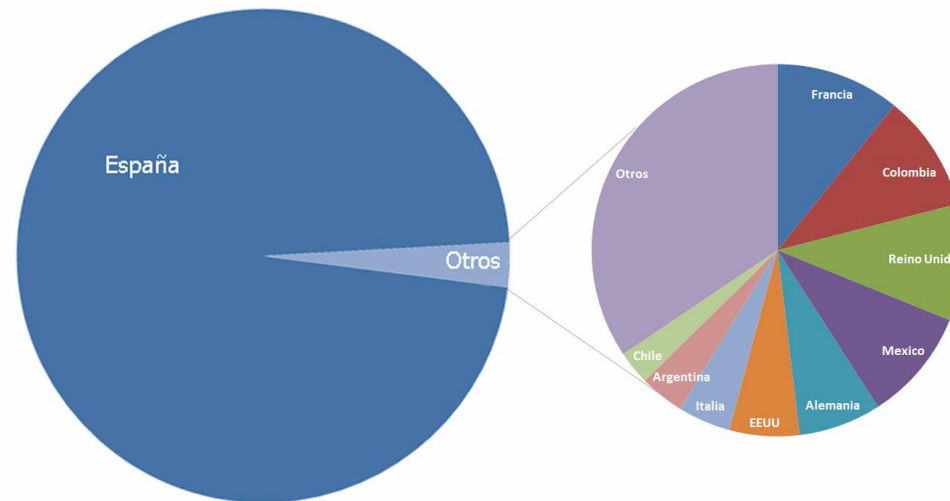
Resumen estadístico

Estadísticas	
Visitas/sesiones	87.625
Páginas vistas	291.175
Visitas por día (promedio)	240
Páginas vistas por día (promedio)	798
Páginas vistas por visita (promedio)	3.3
Descargas de archivos y documentos	-
Duración media de la visita	2.5 minutos
Porcentaje de visitas nuevas	55.24%

Evolución del número de visitas mes a mes



Visitas por ubicación



País	Visitas
España	80.648
Francia	755
Colombia	710
Reino Unido	707
México	682
Alemania	501
EE.UU.	425
Italia	322
Argentina	268
Chile	206
Otros	2.401

Duración de las visitas

Duración de la visita	Número de visitas
0- 10 segundos	49.223
11- 30 segundos	6.122
31- 60 segundos	5.847
1- 3 minutos	10.952
3- 10 minutos	9.441
10- 30 minutos	4.937
+ 30 minutos	1.091

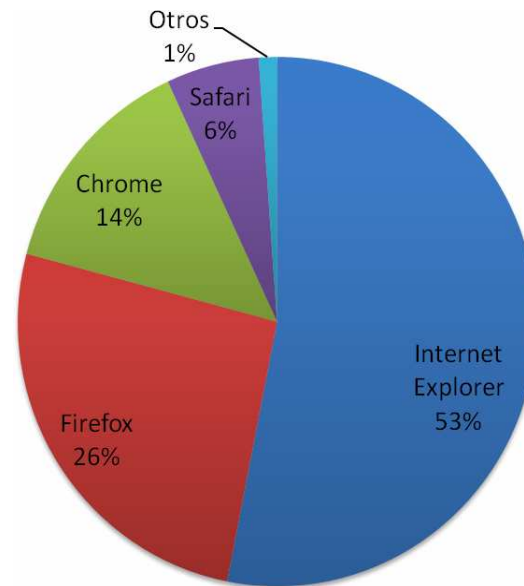
Páginas por visita

Número de páginas	Número de visitas
1 página	44.336
2 páginas	13.321
3 páginas	8.997
4 páginas	5.115
5 páginas	3.680
20 o más páginas	1.498

Días transcurridos desde la última visita

Días transcurridos	Número de visitas
0 días	67.046
1 día	2.858
2 días	1.688
3 días	1.312
4 días	1.014
5 días	931

Navegador utilizado



▼ **Camerfirma**

La Cámara de Comercio emite certificados digitales para que las empresas de Cantabria puedan adentrarse en las oportunidades de la sociedad de la información con total confianza y seguridad.

Los certificados que se emiten son:

- Certificado de pertenencia a empresa: permite que su titular se identifique como trabajador perteneciente a la empresa
- Certificado de persona jurídica: identifica a una entidad con personalidad jurídica
- Certificado de factura electrónica: puede ser instalado en servidor o puede ser utilizado por la persona dedicada a realizar la facturación electrónica en nombre de la empresa con total seguridad.
- Certificado de representante: permite que su titular actúe en nombre de la empresa a la que pertenece.

El balance de certificados emitidos es el siguiente:

	2007	2008	2009	2010	2011
Certificados de persona jurídica	13	37	25	43	24
Certificados de persona física	59	103	60	162	60
Certificados de representante	1	6	3	4	2
Certificados de factura electrónica	1	2	1	2	1
TOTAL	74	148	89	211	87

▽ **Desarrollos externos, mantenimiento interno e intranet corporativa**

Además, el área gestiona toda la infraestructura informática de la Cámara y de la Ventanilla Única Empresarial, y desarrolla las tareas propias de esta actividad: antivirus, control de firewalls, copias de seguridad, instalación y mantenimiento de equipos, desarrollo de aplicaciones web, mantenimiento de la red, equipamiento de jornadas, centro servidor, asesoramiento informático, diseño y control de bases de datos, etc.

Gestión de salas	
Recursos informáticos requeridos	<ul style="list-style-type: none">- Conexión a Internet en aula/sala: 260 veces- Equipo informático 376 veces

Herramientas desarrolladas para la gestión externa

Desarrollos	Descripción
<p style="text-align: center;">Gestión de Becas http://becas.camaracantabria.com</p>	<p>Aplicación web para la gestión de becas de movilidad europea:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Registro y solicitud online de las becas por parte del usuario, así como la actualización de la documentación de su solicitud - Gestión de ofertas de becas centralizada: alta de ofertas, envío de CV a empresas, inscripción de ofertas y notificación automática a usuarios de su inscripción - Detalle del estado de tramitación del becario: estado de su solicitud, empresa de acogida, fechas de la estancia, documentación aportada y pendiente de entregar - Control de liquidaciones de los pagos fraccionados a becarios en diferentes conceptos, así como la generación del documento de orden de pago a entregar a Administración. Balance de pagos efectuados y pendientes, clasificados por concepto, beca, etc. - Sistema de consultas para resolución online de las dudas que los becarios pueden plantearse en la tramitación y solicitud de su beca - Portal del becario con información detallada sobre el estado de su solicitud, consultas realizadas, trámites realizados y ofertas en que se ha inscrito

GESCERVI (Gestión de Certificados y Visados de Facturas)	Desarrollo de una aplicación para llevar la gestión de los certificados de origen, impresos y visado de facturas, integración con factura electrónica y generación de domiciliaciones (Cuaderno19)
Gestión formación para FCC	Desarrollo de una aplicación de Gestión de la Formación para la <i>Fundación Comercio Cantabria</i> , basándose en la aplicación ya desarrollada de gestión interna GIO (Gestión de Inscripciones Online)

Herramientas desarrolladas para gestión interna

Desarrollos	Descripción
Monitorización servidores CPD	Desarrollo de un sistema de monitorización de parámetros informáticos