



informática y comunicaciones

Informática y Comunicaciones

En 2006, el número de sesiones registradas en www.camaracantabria.com aumentó un 37,7%, un incremento destacado, ya que este parámetro es el que mejor refleja el volumen de usuarios de un sitio web. Las descargas de documentos crecieron un 15%. Por otro lado, y con el apoyo de Camerpyme, se puso en marcha el programa Maspyme Cantabria, enfocado a facilitar a las pequeñas y medianas empresas el acceso al mundo de Internet mediante la creación de una página web y la prestación de una serie de servicios complementarios, como registro de dominio o mantenimiento y soporte técnico.



Asistencia a jornadas y reuniones

Tema	Fecha	Lugar	Objeto
Camerfirma	8 junio	Ayuntamiento de Santander, Caja Cantabria y Consejería de Industria, Trabajo y Desarrollo Tecnológico	Ronda de reuniones para presentar la autoridad certificadora y buscar vías de colaboración entre Camerfirma y Caja Cantabria, Gobierno de Cantabria y Ayuntamiento de Santander



Web de empresas realizadas dentro del programa Maspyme

Proyectos o programas desarrollados en solitario o en colaboración

- **Proyecto: MASPYPME CANTABRIA**
- **Empresas participantes:** Las empresas que participan en esta iniciativa cumplen los siguientes requisitos: pertenecer a la categoría de pymes según la Unión Europea; no exceder de 50 personas empleadas, o entrar dentro de la definición de pequeña empresa o de microempresa, incluyendo a los empresarios autónomos; y estar dadas de alta en el Censo del IAE, sección 1: actividades empresariales, industriales, comerciales y de servicios.
- **Breve descripción:** Programa enfocado a facilitar a las pequeñas y medianas empresas el acceso al mundo de Internet mediante la creación de una página web y la prestación de una serie de servicios complementarios, como registro de dominio o mantenimiento y soporte técnico.

El programa Maspyme Cantabria ofrece un paquete de servicios de alto valor añadido que incluye:

- Diseño de la página web corporativa.
- Licencia de uso de un gestor de contenidos.
- Multi-idioma en todas sus páginas.
- Cesta de la compra y pedidos on-line.
- Registro de un dominio.
- Alta en los buscadores principales.
- Alojamiento web.
- Paquete de hasta 10 cuentas de correo electrónico.
- Mantenimiento y soporte técnico durante un año.
- Atención al cliente.



Web de Maspyme

• **Entidades colaboradoras:** Camerpyme, sociedad participada al 100% por las Cámaras de Comercio.

• **Situación actual:**

Empresas con proyecto terminado y publicado	15
Empresas con proyecto en desarrollo	29
TOTAL*	44

*A 31 de diciembre de 2006.

Además, se ha desarrollado la web informativa www.maspymecantabria.com

Otras actuaciones y servicios

WWW.CAMARACANTABRIA.COM

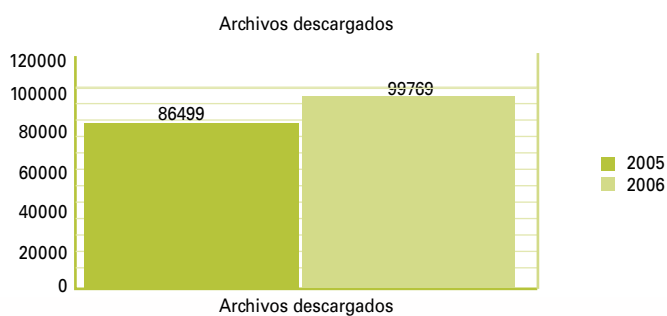
En 2006, el número de sesiones registradas en www.camaracantabria.com aumentó un 37,7% respecto a 2005, un incremento destacado, ya que este parámetro es el que mejor refleja el volumen de usuarios de un sitio web.



Los bytes transferidos sumaron 58,8 gigas, cifra equivalente a 12,5 dvd, 78,5 cederrones o 42.000 disquetes.

De las 90.950 sesiones que llegaron a la web desde buscadores, el 93% lo hicieron a través de Google y un 7% del resto de buscadores.

La descarga de archivos aumentó en un 15% respecto al año anterior. Especialmente demandados fueron los cuadernillos que contienen los trámites necesarios para crear una empresa según la forma jurídica elegida, con 10.203 descargas, los Informes de Coyuntura (Industrial, Comercial Minorista y de Hostelería), descargados en 8.756 ocasiones, o la revista *Cámara Cantabria*, con 7.604 descargas registradas.



Resumen estadístico*

Sesiones	309.523
Páginas vistas	946.080
Accesos	6.087.239
Sesiones por día (promedio)	848
Páginas vistas por día (promedio)	2.592
Accesos por día (promedio)	16.677
Páginas vistas por sesión (promedio)	3,06
Accesos por sesión (promedio)	19,67
Duración promedio de las sesiones	3 min. 30 seg.

* Sesión: una serie de accesos a su sitio en un período específico de tiempo por parte de un visitante.

* Páginas vistas: una petición al servidor web de parte del navegador del visitante para cualquier página web; esto excluye imágenes, javascript y otros tipos de archivos usualmente embebidos.

* Acceso: cualquier solicitud a un servidor de web de parte del explorador de un visitante.

Páginas vistas por sesión

Número de páginas	Número de sesiones
1 páginas	193.767
2 páginas	44.141
3 páginas	21.279
4 páginas	12.300
5 páginas	7.653
20 ó más páginas	5.700



Duración de las sesiones

Duración de la sesión	Número de sesiones
0-10 seg	227.842
11-30 seg	17.263
31-60 seg	12.564
1-3 min	18.183
3-10 min	15.381
10-30 min	13.449
30+ min	4.841

Sesiones por dominios y países (5 primeros)

Dominio / País	Número de sesiones	Porcentaje
.com	154.646	49,96
.net	89.619	28,95
Desconocido	28.010	9,05
.es (España)	22.943	7,41
.mx (México)	3.095	1,00

Páginas vistas por áreas de la web

Área	Páginas
SCOP	102.627
Medio ambiente	49.217
Información económica	46.482
Comunicación	44.264
Becas	42.738
Agenda de actividades	32.757
Comercio exterior	30.326
Formación	30.037
Documentación y biblioteca	27.564
Creación de empresas	26.066
Comercio interior	22.575
Información institucional	19.938
Cámaras de Comercio	17.428
Cooperación empresarial	17.407
Directorios de empresas	14.048
Conoce Cantabria	11.542
Ayudas a empresas	10.309
Innovación	9.317
Administración y recaudación	9.044
Asistencia jurídica	8.001
Turismo	7.953
Camerfirma	7.900
Industria	7.856
Formación Profesional	6.866
Visita virtual	5.230
Instituciones de Cantabria	4.951
Aulas y salas	4.458

Principales archivos descargados

Denominación del archivo	Número de descargas
Trámites para la puesta en marcha de una empresa	10.203
Informes de Coyuntura (Industrial, Comercial Minorista y de Hostelería)	8.756
Revista <i>Cámara Cantabria</i>	7.604
Cooperaciones BRE	5.967
Reglamento de Actividades Molestas, Insalubres, Nocivas y Peligrosas	5.296
Ponencias de la jornada "Cómo ven nuestros hombres y mujeres de Cantabria la economía para ..."	4.873
Informe de Biblioteca	4.110
Situación Económica de Cantabria	3.993
Agenda de actividades	2.880



Principales archivos descargados (continuación)

Denominación del archivo	Número de descargas
Bibliografía Económica Básica de Cantabria	2.824
Actualidad Legislativa	2.597
Boletín de Cooperación Empresarial	2.582
Estadística Económica de Cantabria	2.408
Decreto de Evaluación del Impacto Ambiental para Cantabria	1.994
Informe Preliminar de Situación de Suelos	1.874
Normativa para la gestión de los residuos hospitalarios	1.629
Encuesta Eurocámaras	1.517
Ley de Costas	1.293
Listado de suscripciones a publicaciones periódicas	1.230
Relación de gestores de residuos peligrosos autorizados en Cantabria	1.215
Newsletter China	1.213
Plan de Gestión de Residuos Sólidos de Cantabria	1.148
Ley de Protección del Ambiente Atmosférico	1.042
Ponencia de Marcos Pantaleón en la jornada "Cómo ven nuestros hombres y mujeres de Cantabria la economía para 2006"	940
Real Decreto 9/2005 (relación de actividades potencialmente contaminantes del suelo y los criterios y estándares para la declaración de suelos contaminados)	919
Ley de Aguas	818
Ley de Residuos	795
Ley de Prevención y Control Integrados de Contaminación	781

Principales archivos descargados (continuación)

Denominación del archivo	Número de descargas
Decreto 105/2001 (registros para las actividades en las que se desarrollen operaciones de gestión de residuos no peligrosos distintas a la valoración o eliminación y para el transporte de residuos peligrosos en el ámbito de la Comunidad Autónoma de Cantabria)	721
Decreto sobre Registro de Pequeños Productores de Residuos Peligrosos	706
Asociaciones empresariales de Cantabria	673
Solicitud de hojas de reclamaciones	612
Infoflash Empresarial	600
Indicador de Confianza Empresarial (ICE)	586
Becas (impreso de solicitud)	445
Otros archivos	14.138
TOTAL	99.769



Modesto Piñeiro, a la izquierda, y Pedro Hernández Cruz, tras la firma del convenio sobre Camerfirma



CAMERFIRMA

La Cámara de Comercio emite certificados digitales para que las empresas de Cantabria puedan adentrarse en las oportunidades de la sociedad de la información con total confianza y seguridad.

Los certificados que se emiten son:

- Certificado de pertenencia a empresa: permite que su titular se identifique como trabajador perteneciente a una empresa.
- Certificado de persona jurídica: identifica a una entidad con personalidad jurídica.
- Certificado de factura electrónica.

Certificados emitidos	50
-----------------------	----

La Cámara y el Colegio Oficial de Ingenieros Industriales de Cantabria han firmado un **convenio de colaboración** por el que éste último se convierte en Punto de Verificación Presencial para la emisión de los certificados digitales de las Cámaras de Comercio (Camerfirma). Por este acuerdo, el colegio se encarga de identificar y verificar la identidad de ingenieros industriales que soliciten este certificado, facilitando y agilizando el proceso de tramitación.

Tras la firma, el órgano colegial se encarga de la identificación correcta de los solicitantes de certificados digitales, se asegura de verificar la documentación, gestiona los contratos y sirve de enlace entre Camerfirma y el titular del certificado.

Gracias al convenio, los ingenieros industriales pueden acceder con mayor rapidez y comodidad a la tecnología de visado digital, que permite a los colegiados firmar electrónicamente sus documentos, con igual validez legal que una firma manuscrita en papel, ahorrando tiempo, costes y esfuerzo logístico, al reducirse, drásticamente, el uso de papel, las copias, la encuadernación o el espacio de almacenamiento. Asimismo, los certificados de Camerfirma garantizan la autenticidad del emisor y la integridad del contenido; aseguran la autenticidad de su titular y vinculan los datos de verificación de firma a la identidad del titular.

Desde el punto de vista técnico y en colaboración con la empresa pública Emcanta, se ha puesto en marcha un **piloto para la firma de documentos y correos electrónicos desde un PDA en movilidad**. El objetivo final del proyecto es que la empresa regional tenga la base de conocimiento para poder desplegar una red de dispositivos en diferentes entornos utilizando el certificado digital de Camerfirma.

MANTENIMIENTO INTERNO E INTRANET CORPORATIVA

Además, este área gestiona toda la infraestructura informática de la Cámara y de la Ventanilla Única Empresarial, y desarrolla las tareas propias de esta actividad: antivirus, control de firewalls, copias de seguridad, instalación y mantenimiento de equipos, desarrollo de aplicaciones web, mantenimiento de la red, equipamiento de jornadas, centro servidor, asesoramiento informático, diseño y control de bases de datos, etcétera.

En 2006, se desarrollaron las siguientes aplicaciones para la Intranet corporativa:

Aplicaciones	Descripción
SAUC (Servicio de Atención al Usuario Cameral)	Aplicación para llevar la gestión de la atención a los usuarios de la Cámara. Se registra el tipo de consulta, fecha y hora, usuario y operador que le atendió. Se lleva control tanto de las atenciones presenciales como de las telefónicas
SIP (Servicio de Información al Público)	Herramienta integrada dentro de la aplicación de gestión de salas y que sirve para desplegar por los TFT's de información al público que se sitúan en la Cámara
Dossier de prensa on-line	Aplicación para crear el dossier de prensa interno cameral de forma digital