

Fondo Europeo de Desarrollo Regional

Una manera de hacer Europa

Actuaciones Divulgativas sobre
Técnicas de Venta y Experiencias de
Compra



Ríete y vende: el poder del humor en las ventas

25 de septiembre de 2023



UNIÓN EUROPEA



Cámara
de Comercio de España

Fondo Europeo de Desarrollo Regional

Una manera de hacer Europa

Dos de cada tres empresas piensan que en los últimos años está aumentando "el síndrome del trabajador/a quemado", si a este dato le añadimos que ocho de cada diez empresas piensan que hay que cuidar la salud mental de los trabajadores/as, el resultado es que "sí" o "sí" tenemos que aprender a bajar nuestros niveles de estrés cuando no conseguimos nuestros objetivos de ventas.

Saber identificar en qué emoción estamos cuando vendemos y en qué emoción deberíamos estar para vender más, es vital para conseguir resultados. El sentido del humor nos puede ayudar a bajar los niveles de cortisol porque cuando nos reímos generamos endorfinas y cuando generamos endorfinas conectamos mejor con los demás y eso hace que nos acerquemos más a nuestros clientes.

Dirigido a:

Autónomos/as o microempresas, pequeñas o medianas empresas, del sector comercial minorista y emprendedores/as que tengan previsto desarrollar su actividad en este ámbito.

Plazas:

20.

Precio:

Gratuito.

Fecha:

25 de septiembre de 2023.

Horario:

De 13.30 a 17.30 h.

Objetivos:

Encontrar técnicas para utilizar el humor de manera efectiva en el proceso de venta, reconociendo su poder para establecer conexiones, generar confianza y aumentar las oportunidades de cierre exitoso.

Programa:

1. El medidor de palabras: identifica qué palabras y expresiones ayudan a activar la alegría en la venta.
2. El medidor de emociones: aprende cómo vincularse a la alegría cuando sientes emociones no agradables.
3. Sal de tu zona de confort y riéte enfrentándote a las pruebas de improvisación.

Profesorado:

Dña. Mónica Bóbeda.

Lugar de celebración:

Cámara de Comercio de Cantabria, Plaza Velarde 5, Santander.

Información e inscripciones:

www.camaracantabria.com

942 318 314



UNIÓN EUROPEA

