

Fondo Europeo de Desarrollo Regional

Una manera de hacer Europa

Actuaciones Divulgativas sobre
Técnicas de Venta y Experiencias de
Compra



Técnicas de venta: el cliente en el centro

29 de mayo de 2023



UNIÓN EUROPEA



Fondo Europeo de Desarrollo Regional

Una manera de hacer Europa

Dirigido a:

Autónomos/as o microempresas, pequeñas o medianas empresas, del sector comercial minorista y emprendedores/as que tengan previsto desarrollar su actividad en este ámbito.

Objetivos:

Entender y diseñar cuál va a ser nuestro posicionamiento como comercio minorista en el trato con nuestro cliente y cómo lo vamos a reflejar en los equipos.

Cómo nos vamos a diferenciar y qué es lo que va a hacer que nuestro cliente regrese a nuestro negocio por el trato recibido mediante la experiencia vivida.

Plazas:

20.

Precio:

Gratuito.

Fecha:

29 de mayo de 2023.

Horario:

De 13.30 a 17.30 h.

Profesorado:

Dña. María Carriles.

Programa:

1. El entorno: entorno VUCA.
2. El nuevo comportamiento del cliente.
3. ¿Qué me diferencia?:
 - Estrategia comercial.
 - *Customer centric*: venta directa y venta indirecta.
4. Experiencia de compra: vivir la experiencia.
 - Atracción a nuestro negocio: nos hacemos visibles.
 - Estrategia de bienvenida.
 - Distribución tienda/Navegación/Iluminación.
 - Tratamiento del producto.
 - Fidelización.
5. Habilidades de negociación: técnicas de venta en 2023.
6. Implantación en el comercio: los equipos.
7. Conclusiones.

Lugar de celebración:

Cámara de Comercio de Cantabria, Plaza Velarde 5, Santander.

Información e inscripciones:

www.camaracantabria.com

942 318 314



UNIÓN EUROPEA

