

Fondo Europeo de Desarrollo Regional

Una manera de hacer Europa



Actuaciones Divulgativas sobre
Técnicas de Venta y Experiencias de
Compra

Habilidades de negociación para alcanzar los objetivos comerciales

15 de junio de 2022



UNIÓN EUROPEA



Cámara
de Comercio de España

Fondo Europeo de Desarrollo Regional

Una manera de hacer Europa

Objetivos:

1. Optimizar las habilidades de negociación, para elevar los niveles de rentabilidad actuales y facilitar la captación de nuevos clientes y la satisfacción de los existentes.
2. Reconocer los momentos de negociación que se producen en el proceso de la venta.
3. Estructurar la negociación en etapas, desarrollando las claves del éxito en cada una de ellas.
4. Realizar casos prácticos que ayuden a poner en práctica las habilidades de negociación.
5. Elaborar un Plan de Acción de mejora individual.

Dirigido a:

Autónomos/as o microempresas, pequeñas o medianas empresas, del sector comercial minorista y emprendedores/as que tengan previsto desarrollar su actividad en este ámbito.

Plazas:

20.

Fecha:

15 de junio de 2022.

Horario:

De 13.30 a 17.30 h.

Profesorado:

D. Ismael Olea.

Programa:

1. Introducción y objetivos.
2. Negociar frente a vender.
3. Perfil del negociador/a.
4. Proceso de la negociación.
5. Preparación / planificación.
6. El juego de la negociación.
7. Predisposición al beneficio mutuo.
8. Posicionamiento.
9. Concesiones.
10. Acuerdo final.
11. Seguimiento de la negociación.
12. Plan de acción.
13. Casos prácticos / role play.

Lugar de celebración:

Cámara de Comercio de Cantabria, Plaza Velarde 5, Santander.

Información e inscripciones:

www.camaracantabria.com

942 318 314



Plazo de inscripción:

Hasta el 14 de junio de 2022.



UNIÓN EUROPEA

