



Actuaciones Divulgativas sobre
Técnicas de Venta y Experiencias de
Compra

La venta asesoraiva
en tienda.
Vender generando confianza y
aportando valor al cliente

2 de octubre de 2020



UNIÓN EUROPEA



Cámara
de Comercio de España

Fondo Europeo de Desarrollo Regional

Una manera de hacer Europa

Objetivos:

- Comprender mejor la psicología en la compra de los clientes.
- Conocer un modelo para distinguir mejor las necesidades del cliente.
- Adquirir pautas y trucos para la conversación, que compre y que quiera volver.

Dirigido a:

Autónomos/as o microempresas, pequeñas o medianas empresas, del sector comercial minorista y emprendedores/as que tengan previsto desarrollar su actividad en este ámbito.

Plazas:

20.

Precio:

Gratuito.

Lugar de celebración:

Aula Virtual de la Cámara de Comercio de Cantabria, Plaza Velarde 5 de Santander.

Fecha:

2 de octubre de 2020.

Horario:

De 14:00 a 16:00 h.

Profesorado:

D. Ion Uzkudun y D. Javier Aldea, facilitadores de abantian, equipos y negocios que avanzan.

Vender siempre ha sido difícil, y la nueva situación lo hace todavía más retador, pero existen pautas y técnicas para hacerlo bien y aumentar las posibilidades de que el cliente opte por nosotros, nuestro establecimiento y nuestros productos. En la sesión compartiremos las claves para poder atender mejor a los clientes y conversar con ellos de una forma más profesional y fidelizadora.

Programa:

- Claves sencillas para la venta asesorativa.
- El rol que queremos adoptar.
- El arte de la conexión inmediata - generación exprés de confianza en tienda.
- Pautas y recursos de técnica conversacional.
- Las prioridades y sensibilidades de los clientes.
- Ejemplos ilustrativos de inicios de conversación.
- Una estructura sencilla para las conversaciones de venta asesorativa.
- 3 hábitos clave para ser percibidos como interlocutores valiosos.
- Buenas preguntas para extraer las prioridades y sensibilidades de los clientes.
- Cómo presentar nuestra recomendación.
- Ejemplos ilustrativos de conversaciones en tienda.
- ... y a partir de ahora, ¿cómo podemos trabajar en tienda?
- Conclusiones finales.

Información e inscripciones:

www.camaracantabria.com

942 318 314



Plazo de inscripción:

Hasta el 1 de octubre de 2020.



UNIÓN EUROPEA

