

MEMORIA DE ACTIVIDADES

2017

ÓRGANOS DE GOBIERNO 2017

□ *Órganos de Gobierno*

▽ *Comité Ejecutivo*

Presidente	Modesto Piñeiro García-Lago
Vicepresidente 1º	Emérito Astuy Martínez
Vicepresidente 2º	Alfredo Salcines Correa
Tesorero	Fernando Cámara del Castillo
Vocal 1º	Jorge de Benito Garrastazu
Vocal 2º	Luis Marina García-Barón
Vocal 3º	David Díaz Zavala
Administración tutelante	Raúl Pelayo Pardo
Secretario General	Antonio Mazarrasa Mowinckel

▽ *Pleno corporativo*

Grupo	Categoría	Empresa	Representante
Grupo I. Agua, Energía y Combustibles	Categoría a) Agua y Energía	Solvay Química S. L.	José Luis Zárate Bengoechea
	Categoría b) Combustibles	Área de Servicio Adelma S.L.	Avelino Diego Cifrián
Grupo II. Alimentación, Bebidas y Tabaco	Categoría a) Industria Láctea	El Buen Pastor, S.L.	Jenaro Ortiz Alberdi
	Categoría b) Industria Conservera de Pescado	Conservas Codesa, S.L.	José Luis Ortiz San Sebastián
	Categoría c) Resto de la Industria	Panaderías Nuevas de Santander, S.L. Panusa	Carlos Martínez Villagrà
	Categoría d) Comercio al por mayor	Almacén de Patatas, S.L. Alpa	Miguel Esteve Suría
	Categoría e) Comercio al por menor en Autoservicios, Supermercados	Grupo El Árbol, Distribución y Supermercados, S.A.	Juan Pascual Sansano
	Categoría f) Resto de Comercio Minorista	Hnos. Movellán Guardo, S.C.	Antonio Movellán Guardo
Grupo III. Banca y Seguros	Categoría a) Banca y Finanzas (primer 50%)	Caja de Ahorros de Santander y Cantabria	Eduardo Zúñiga Pérez del Molino
	Categoría b) Banca y Finanzas (segundo 50%)	Banco Santander, S.A.	Carlos Hazas Guerra
	Categoría c) Seguros	Willis Iberia, S.A.	Jesús Mora Cospedal
Grupo IV. Construcción y Actividades Inmobiliarias	Categoría a) Edificación, Obra Civil y Promoción Inmobiliaria	Ascan Empresa Constructora y de Gestión, S.A.	David Díaz Zavala
	Categoría b) Industria de la Construcción y Extracción de materias primas	Cementos ALFA, S.A.	Francisco Zunzunégui Fernández
	Categoría c) Comercio, Montaje, Instalaciones y demás actividades	E.Lostal y Cía, S.A.	Jesús García Lostal
Grupo V. Hostelería y Actividades Turísticas	Categoría a) Hospedaje	Los Molinos de Bareyo, S.L.	Carmen Hontañón Díez
	Categoría b) Restauración	Grupo Hotelero Astuy, S.L.	Emérito Astuy Martínez

Grupo VI. Madera y Corcho	Categoría a) Industria	Carpintería Manuel Sierra, S.L.	Manuel Sierra Rodríguez
	Categoría b) Comercio y Servicios	Maderas José Saiz, S.L.	José Gabriel Sáiz Sáiz
Grupo VII. Marina Mercante	Categoría a) Empresas Navieras	Los Reginas, S.A.	Rafael Bedia Ocejo
	Categoría b) Consignatarios	Cantabriasil, S.A.	Mariano Raba Lanza
	Categoría c) Empresas Estibadoras y otras actividades	Bergé Marítima, S. L.	Luis Incera Arrieta
Grupo VIII. Metal	Categoría a) Industria Básica y Extractiva	Ferroatlántica, S.A.	Alberto Fuentes Álvarez
	Categoría b) Empresas Industriales (primer 33%)	Teka Industrial, S.A.	Diego Recio Fernández
	Categoría c) Empresas industriales (segundo 33%)	Industrias Jacinto Herrero S.L.	Isaac Herrero Amigo
	Categoría d) Empresas industriales (tercer 33%)	Industrias Cántabras de Torneado, S.L.	Alberto Gómez-Otero Gómez
	Categoría e) Comercio y Servicios	Ferretería Santander, S.L.	Javier Moreno Gómez
Grupo IX. Papel y Artes Gráficas	Categoría a) Fabricación de Papel, Cartón e Imprentas	Imprenta TER, S.L.	Fernando Cámara del Castillo
	Categoría b) Actividades anexas, Comercio y Servicios		Miguel Ángel Bustillo Revuelta
Grupo X. Pesca y Acuicultura	Categoría Única	Pescados Barandica, S.A.	Fernando Barandica Ortiz
Grupo XI. Piel, Cuero y Calzado	Categoría a) Industria	Peletería Hermanas Martínez, S.A.	Agustín Arroyo Bezanilla
	Categoría b) Comercio y Servicios	Zap-In Shoes, S.L.	Beda Herrezuelo Gran
Grupo XII. Químicas	Categoría a) Industria (70%)	Insago PVC, S.A.	Roberto Sánchez González

	Categoría b) Industria (resto)	Fesalca, S.L.	Alfredo Salcines Correa
	Categoría c) Comercio y Servicios	Farmacia Beltrán, S.C.	José Ignacio Beltrán Piñeiro
Grupo XIII. Textil	Categoría a) Industria		Juan José Maza Larrea
	Categoría b) Comercio y Servicios	Casanueva Bedia, S.L.	Miguel Ángel Casanueva Villaro
Grupo XIV. Transportes y Comunicaciones	Categoría a) Transportes y Servicios de Mercancías	Transportes Hnos. Laredo, S.A.	Santiago Laredo Revuelta
	Categoría b) Transportes y Servicios de Pasajeros	Britour Agencia de Viajes, S.A.	Modesto Piñeiro García-Lago
Grupo XV. Vidrio, Cerámica y Regalo	Categoría Única	VES, S.L. (Grupo UVESCO)	Eulogio Sánchez Sáiz
Grupo XVI. Actividades Diversas y Complementarias	Categoría a) Hipermercados, Almacenes Populares y Grandes Almacenes	El Corte Inglés, S.A.	Pedro José Duplá Mendizábal
	Categoría b) Resto de Actividades		M ^a del Carmen García Quijada
Grupo XVII. Actividades Profesionales	Categoría a) Agentes Comerciales, de Aduanas, y Corredores de Comercio		Darío Iribarnegaray Jado
	Categoría b) Resto de Actividades		José Manuel Díaz Hoyos
Grupo XVIII. Organizaciones Empresariales	Categoría Única		Jorge de Benito Garrastazu
	Categoría Única		José Emilio Criado Lavín
	Categoría Única		Luis Marina García-Barón
	Categoría Única		Miguel Ángel Fernández Seco

	Categoría Única		Paz Maza Machín
Vocal Cooperador			Carmen Carrión Bolívar
			Enrique Campos Pedraja
			Enrique González Trujeda
			Fernando García Pérez
			Gustavo Larrazábal Aguerrevere
			Manuel Revuelta San Sebastián
			Miguel Antoñanzas Alvear
			Miguel Mirones Díez
		Cámara de Comercio de Cantabria	Antonio Mazarrasa Mowinckel
		Consejería de Innovación, Industria, Turismo y Comercio	Raúl Pelayo Pardo

▽ *Comisiones*

Comercio Interior, Comercio Exterior, Formación, Asuntos Marítimos, Comunicaciones y Transporte, Turismo, Desarrollo Económico e Industria y Comisión de Arbitraje.

DIRECTORIO 2017

□ Directorio

Presidente	Modesto Piñeiro García-Lago	Tel. 942 31 83 01 Fax. 942 31 43 10 presidencia@camaracantabria.com
Secretario General	Antonio Mazarrasa Mowinckel	Tel. 942 31 83 02 Fax. 942 31 43 10 secretaria-gral@camaracantabria.com
Administración, Recaudación y Servicios Administrativos	Carlos José Ordás Rodríguez* *hasta agosto de 2017	Tel. 942 31 83 09/10 Fax. 942 31 43 10 admon@camaracantabria.com
Arbitraje	Andrés de Diego Martínez	Tel. 942 31 83 06 Fax. 942 31 43 10 dptojuridico@camaracantabria.com
Comercio Exterior	Antonio Mazarrasa Mowinckel	Tel. 942 31 83 03 Fax. 942 31 43 10 com-externo@camaracantabria.com
Comercio Interior	Isabel Cuesta Rodríguez* *hasta diciembre de 2017	Tel. 942 31 83 04 Fax. 942 31 43 10 com-interior@camaracantabria.com

Comunicación	Alfonso Bourgon de Izarra	Tel. 942 31 83 11 Fax. 942 31 43 10 comunicacion@camaracantabria.com
Estudios y Documentación	María José Roca Castro* *hasta diciembre de 2017	Tel. 942 31 83 07 Fax. 942 31 43 10 estudios@camaracantabria.com
Formación, Empleo y Creación de Empresas - VUE	Isabel Cuesta Rodríguez* *hasta diciembre de 2017	Tel. 942 31 83 14 Fax. 942 31 43 10 formacion@camaracantabria.com
Gestor de Calidad	Antonio Mazarrasa Mowinckel	Tel. 942 31 83 02 Fax. 942 31 43 10 secretaria-gral@camaracantabria.com
Informática y Comunicaciones	Jesús Ángel Fernández Díez de Terán* *hasta junio de 2017	Tel. 942 31 83 00 Fax. 942 31 43 10 informatica@camaracantabria.com
Industria, Innovación y Medio Ambiente	Jesús Tortosa del Valle	Tel. 942 31 83 08 Fax. 942 31 43 10 m-ambiente@camaracantabria.com

ACTIVIDADES INSTITUCIONALES Y SERVICIOS DE LA CÁMARA A EMPRESAS REGISTRADAS

Tema	Fecha
39 Concurso Escaparates de Santander. Entrega premios. Hotel Bahía. Santander	9 de enero
Reunión Autoridad Portuaria Santander. Corredor Atlántico.	17 de enero
Sogarca. Consejo Administración. Santander	18 de enero
Año Jubilar Lebaniego 2017 Gastronomía Jubilar – Recepción en la Casa de Cantabria. Madrid	19 de enero
Comité extraordinario. Cámara Cantabria. Santander	19 de enero
Reunión de Cámaras en Hotel Landa. Burgos	24 de enero
Junta Arbitral de Transportes. Santander	27 de enero
Foro Económico El Diario Montañés - Carlos Espinosa de los Monteros "Marca España". Hotel Bahía. Santander	30 de enero
Foro Ser Cantabria - José Álvarez Suárez, Secretario Gral. UGT. Hotel Real. Santander	31 de enero
Sícan. Consejo de Administración. Santander	31 de enero
Foro Economía - El Senado. Madrid	6 de febrero
Comité Ejecutivo. Cámara Cantabria. Santander	8 de febrero
Comisión de Cámaras de Comercio. Cámara España. Madrid	14 de febrero
Comité extraordinario. Cámara Cantabria. Santander	16 de febrero
Comité Ejecutivo. Cámara España. Madrid	21 de febrero

Pleno. Cámara España. Madrid	21 de febrero
Cena tertulia Club la Tenida con Salvador Blanco, Sodercan. Bodega Riojano. Santander	22 de febrero
16º Foro Económico El Diario Montañés con D. José Luis Bonet Ferrer, presidente de Cámara España y Freixenet. Hotel Bahía. Santander	24 de febrero
CAMAC. Consejo Asesor Medio Ambiente de Cantabria	28 de febrero
Autoridad Portuaria. Consejo de Administración. Santander	3 de marzo
Zona Franca. Comité Ejecutivo. Santander	3 de marzo
Feria Stock Santander. Inauguración Palacio Exposiciones. Santander	3 de marzo
Sodercan. Consejo de Administración. Peña Herbosa. Santander	6 de marzo
Jornada ACEMM I Semana Cántabra de la Madera. Hotel Hoyuela. Santander	8 de marzo
Jornada Embajador del Reino Unido, Simon Manley. Cámara Cantabria. Santander	10 de marzo
Convenio de transmisión de la titularidad del Centro Adscrito Escuela Universitaria de Turismo Altamira entre la Universidad de Cantabria y la Fundación Patronato Montañés de Enseñanza. Avda. Los Castros. Santander	13 de marzo
Reunión CRUE. Cámara España. Madrid	16 de marzo
Encuentro presidentes de Cámaras. Cámara España. Madrid	17 de marzo
Comité Ejecutivo Cámara Cantabria. Santander	21 de marzo
X Aniversario Instituto Hidráulica Cantabria. PCTCAN. Santander	22 de marzo
Rueda de prensa y coloquio Jornada Cemide "Hombres y Mujeres de Empresa 2017". Cámara Cantabria. Santander	23 de marzo

Jornada presentación Cantabria Responsable 2017. Cámara Cantabria. Santander	28 de marzo
Presentación Conclusiones Auditoría 2016. Sodercan. PCTCAN. Santander	28 de marzo
SICAN. Consejo de Administración. PCTCAN. Santander	29 de marzo
Consejo de Administración Plaza de Toros. Ayto. Santander	29 de marzo
Pleno Ordinario. Cámara Cantabria. Santander	29 de marzo
Mutua Montañesa. Junta Directiva. Hospital Ramón Negrete. Santander	30 de marzo
Sodercan. Consejo de Administración. Peña Herbosa. Santander	30 de marzo
Sogarca. Consejo de Administración. Miguel Artigas 6. Santander	30 de marzo
Junta Arbitral de Transportes. Santander	31 de marzo
Comité extraordinario. Cámara Cantabria. Santander	31 de marzo
Conferencia Ana Botín - 160 años Banco Santander - El Diario Montañés. Hotel Sardinero. Santander	31 de marzo
Patronato Festival Internacional Santander. Palacio Festivales. Santander	4 de abril
ICANE. Consejo Cántabro de Estadística. Palacio Macho. Santander	5 de abril
Comisión de Cámaras. Cámara España. Madrid	5 de abril
Asamblea de Cámaras. Cámara España. Madrid	5 de abril
Presentación Anuario Cantabria 2016 DM. Palacio Deportes. Santander	6 de abril
Banco Santander. Junta de accionistas. Palacio Exposiciones. Santander	7 de abril
Comité Ejecutivo. Cámara Cantabria. Santander	18 de abril

CEOE - Encuentro empresarial EE.UU. Sr. Ross Campbell. Santander	20 de abril
Acto inicio obras Muelle 9 Raos. Santander	24 de abril
Comité y Pleno. Cámara España. Madrid	25 de abril
Sogarca. Consejo de Administración. Santander	27 de abril
Junta Arbitral de Transportes. Santander	28 de abril
Foro Ser Cantabria - Pilar Martín Nájera. Hotel Real. Santander	28 de abril
Acto entrega IV Premio Salud Mental a Dña. Alicia Koplowitz. Fundación Padre Menni. Santander	28 de abril
Reunión Director regional de El Corte Inglés. Cámara Cantabria. Santander	3 de mayo
Reunión presidentes de Cámaras de Comercio. Hotel Landa Palace. Burgos	9 de mayo
Autoridad Portuaria. Consejo de Administración. Santander	12 de mayo
Firma Convenio RSC Consejería Economía - Juan José Sota. Palacio Macho. Santander	16 de mayo
Reunión Cámaras Comercio. Hotel Santo Mauro. Madrid	16 de mayo
Comité Ejecutivo. Cámara Cantabria. Santander	17 de mayo
Asociación de Campings de Cantabria - XVI Premio Tejo Cántabro a Fernando González Molina. Gran Casino del Sardinero. Santander	24 de mayo
Sogarca. Consejo de Administración. Santander	25 de mayo
Junta Arbitral de Transportes. Santander	26 de mayo
Comisión de Cámaras. Cámara España. Madrid	31 de mayo

Reunión en Cámara España. Madrid	31 de mayo
Inauguración rehabilitación Grúa de Piedra. Muelle de Maura. Santander	9 de junio
Firma convenio con la Consejería de Innovación, Industria, Turismo y Comercio. PCTCAN. Santander	13 de junio
Sogarca. Consejo de Administración y Junta. Cámara Cantabria. Santander	13 de junio
Comité Ejecutivo. Cámara Cantabria. Santander	13 de junio
Pleno Ordinario. Cámara Cantabria. Santander	13 de junio
Firma convenio con la Consejería de Economía. Santander	14 de junio
Reunión Comité Ejecutivo Zona Franca Santander	14 de junio
Entrega diplomas programa LaborESO. IES José M ^a Pereda. Santander	15 de junio
SICAN. Junta y Consejo de Administración. PCTCAN. Santander	15 de junio
40 aniversario Pymetal Cantabria. Palacio Festivales Santander	15 de junio
AMICA. Inauguración nueva sede de Amica. Calle Castilla. Santander	16 de junio
AENA. Comité Coordinación Aeroportuaria Cantabria. Aeropuerto Santander	19 de junio
Firma acuerdos Sodercan-Sidenor. Miembros Consejo Admon Sodercan. Sede del Gobierno de Cantabria. Santander	20 de junio
Reunión de Cámaras de Comercio. Hotel Landa Palace. Burgos	22 de junio
Cóctel de inauguración Centro Botín. Muelle Albareda. Jardines Pereda. Santander	22 de junio
Inauguración Centro Botín con SSMM Reyes España. Jardines Pereda. Santander	23 de junio

Consejo Administración Autoridad Portuaria. Santander	26 de junio
Reunión Cámaras en Cámara España. Madrid	26 de junio
Foro Ser Cantabria. Gema Igual, alcaldesa de Santander. Hotel Real. Santander	27 de junio
Pleno Zona Franca de Santander.	28 de junio
Sodercan. Junta General Ordinaria. Peña Herbosa. Santander	29 de junio
Junta Arbitral de Transportes. Santander	30 de junio
CAMAC. Consejo Asesor de Medio Ambiente Cantabria.	3 de julio
COTRU. Consejo Ordenación Territorio y Urbanismo.	5 de julio
Jornada Crecimiento Empresarial y Competitividad-Mº Economía y Cámara España. Madrid	5 de julio
Sogarca. Consejo de Administración. Santander	6 de julio
Comité Ejecutivo. Cámara Cantabria. Santander	7 de julio
Firma convenio Feria Alimentación El Corte Inglés - Cámaras de Asturias y Cantabria. Cámara de Comercio de Oviedo. Asturias	10 de julio
Zona Franca. Comité Ejecutivo	11 de julio
Asamblea General de Cámaras. Cámara España. Madrid	12 de julio
Mutua Montañesa. Junta Directiva y Junta General. Santander	14 de julio
Comité Ejecutivo y Pleno Cámara España. Sede BBVA. Madrid	18 de julio
Inauguración Feria agroalimentaria El Corte Inglés. Cámaras Cantabria y Asturias. Santander	21 de julio

Firma Convenio Escuela Turismo Altamira - Ayto Santander. Ofician Turismo Santander	26 de julio
Comité Ejecutivo. Cámara Cantabria. Santander	17 de agosto
SICAN. Consejo de Admon. y Junta Gral. Extraordinaria. PCTCAN. Santander	29 de agosto
Reunión Comité con Autoridad Tutelante. Cámara Cantabria. Santander	1 de septiembre
Cena candidato presidencia México - D. Andrés Manuel López Obrador. Club Marítimo. Santander	8 de septiembre
Autoridad Portuaria. Consejo de Administración. Muelle Maliaño. Santander	12 de septiembre
Despedida Embajador Cuba en España-D.Eugenio Martínez Enríquez. Madrid	12 de septiembre
Comité Ejecutivo. Cámara España. Madrid	19 de septiembre
Recepción Embajador de Corea del Sur (Sodercan). Instituto de Hidráulica. PCTCAN. Santander	21 de septiembre
Reunión Dirección Gral. Comercio para apertura de domingos y festivos 2018. PCTCAN. Santander	22 de septiembre
Sodercan. Consejo de Administración. Peña Herbosa. Santander	25 de septiembre
Comisión de Puertos. Cámara España. Madrid	26 de septiembre
Mutua Montañesa. Junta Directiva. Santander	3 de octubre
Comité Ejecutivo. Cámara Cantabria. Santander	4 de octubre
Jornada Corredor Atlántico Mediterráneo. Cámara Zaragoza. Zaragoza	5 de octubre
Comisión Coordinación Cameral. Cámara España. Madrid	10 de octubre
Inauguración residencia universitaria UNE Atlántico. PCTCAN. Santander	13 de octubre

Comité Ejecutivo. Cámara Cantabria. Santander	16 de octubre
Reunión jurado premios OPCE (Asociación Cántabra de Empresas de Organización de Eventos y Congresos) Hotel Real. Santander	16 de octubre
Mutua Montañesa. Junta Directiva Extraordinaria. Santander	19 de octubre
Presentación Real Racing Business Club. Campor Sport Sardinero. Santander	19 de octubre
Autoridad Portuaria. Consejo de Administración. Santander	20 de octubre
Patronato Centro Estudios Musicales Isaac Albéniz. Santander	23 de octubre
Comité Ejecutivo. Cámara Cantabria. Santander	25 de octubre
Patronato Obra San Martín. Santander	25 de octubre
Visita Embajador de China. Sodercan. PCTCAN. Santander	27 de octubre
Encendido Red Fibra en Cantabria - Adamo Internet Fibra Optica (Ibiocom). Santander	27 de octubre
Jornada Protección de Datos-PwC. Cámara Cantabria. Santander	30 de octubre
Reunión con Embajadora de Moldavia. Cámara Cantabria. Santander	2 de noviembre
Presentación Ministro Fomento "Acceso Directo Puerto Santander desde A67". Delegación del Gobierno. Santander	8 de noviembre
25 aniversario Cantabria Acoge. Hotel Santemar. Santander	10 de noviembre
Reunión de Cámaras de Comercio en Zaragoza	15 de noviembre
XVII Premio Empresaria 2017. Hotel Santemar. Santander	16 de noviembre
Reunión con Embajadora de Costa Rica. Cámara Cantabria. Santander	17 de noviembre

Presentación PSIR Llano de la Pasiega. PCTCAN. Santander	17 de noviembre
Almuerzo conferencia Círculo Empresarial Cantabria Económica. Consejero de Economía, D. Juan José Sota. Club Regatas. Santander	17 de noviembre
Asamblea General de Cámaras. Barcelona	22 de noviembre
Comité Ejecutivo. Cámara Cantabria. Santander	23 de noviembre
Sodercan - 2ª reunión del Comité de Auditoría de 2017. PCTCAN. Santander	23 de noviembre
Sogarca. Consejo de Administración. Santander	23 de noviembre
Comité Ejecutivo. Cámara España. Madrid	29 de noviembre
Pleno. Cámara España. Madrid	29 de noviembre
Sodercan. Junta Gral. y Consejo Admon. Peña Herbosa. Santander	30 de noviembre
Comité Ejecutivo. Cámara Cantabria. Santander	30 de noviembre
Presentación Plan Actuación Núcleos Cercanías de Cantabria-Mº Fomento. Palacio de la Magdalena. Santander	4 de diciembre
Firma Convenio con Fidban. Cámara Cantabria	5 de diciembre
Reunión Zona Franca	11 de diciembre
Zona Franca Santander. Comité y Pleno	12 de diciembre
Foro Económico DM - José Mª Gay de Liébana "Situación actual y perspectivas económicas". Hotel Bahía. Santander	13 de diciembre
Patronato Fundación Festival Internacional Santander. Palacio Festivales. Santander	13 de diciembre

Jornada Marketplace "Made In Cantabria". Fediscom. Cámara Cantabria	14 de diciembre
Mutua Montañesa. Junta Directiva. Hospital Ramón Negrete. Santander	15 de diciembre
Autoridad Portuaria. Consejo de Administración. Santander	18 de diciembre
Sodercan. Consejo de Administración. Peña Herbosa. Santander	19 de diciembre
Reunión estudio sobre la Marca de Imagen Ayuntamiento Santander. Cámara Cantabria	19 de diciembre
Entrega premios Comercio Santander 2017. Ayuntamiento de Santander	19 de diciembre
Entrega diplomas honor Carta Magna. Cámara Cantabria.	27 de diciembre

SERVICIOS DE LA CÁMARA A EMPRESAS REGISTRADAS

▽ *Nº de registros históricos:*

	Particulares	Empresas <6 M€	Empresas 6-15 M€	Empresas >15M€	Total	Facturación (Sin IVA)	Facturación (Con IVA)
Registros 2015	16	32	2	7	57	17.400 €	21.054 €
Nuevos registros 2016	138	80	12	18	248	57.400 €	69.454 €
Nuevos registros 2017	66	13	2	3	84	13.800 €	16.698 €

Registros acumulados a 31 diciembre 2017	154	89	14	20	277	64.200 €	77.682 €
--	-----	----	----	----	------------	----------	----------

2017

	Particulares	Empresas <6 M€	Empresas 6-15 M€	Empresas >15M€	Total	Facturación (Sin IVA)	Facturación (Con IVA)
Enero	13	1	0	0	14	1.500 €	1.815 €
Febrero	13	1	0	0	14	1.500 €	1.815 €
Marzo	3	1	0	1	5	1.700 €	2.057 €
Abril	9	6	1	1	17	3.800 €	4.598 €
Mayo	7	2	0	1	10	2.300 €	2.783 €
Junio	6	1	1	0	8	1.300 €	1.573 €
Julio	2	0	0	0	2	200 €	242 €
Agosto	3	1	0	0	4	500 €	605 €
Septiembre	2	0	0	0	2	200 €	242 €
Octubre	2	0	0	0	2	200 €	242 €
Noviembre	2	0	0	0	2	200 €	242 €

Diciembre	4	0	0	0	4	400 €	484 €
Total 2017	66	13	2	3	84	13.800 €	16.698 €

▽ *Boletines de información especializada:*

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
2	2	2	1	2	0
Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0	0	0	0	2	0
Total anual			11		

▽ *Jornadas especializadas realizadas a empresas registradas:*

Tema	Fecha	Asistentes
La nueva norma de calidad en la automoción: IATF 16949:2016	23 Febrero	14
Los nuevos requisitos del mercado CE	20 abril	20
La Ciberseguridad y la empresa: vulnerabilidades y avances tecnológicos	4 mayo	19
La nueva norma FSC 22000	21 septiembre	14

COMERCIO EXTERIOR - 2017

□ *Comercio Exterior*

Apoyar a las pequeñas y medianas empresas regionales en su proceso de internacionalización es una de las labores fundamentales de la Cámara de Comercio de Cantabria. Conscientes de la necesidad de la promoción en el exterior, la entidad organiza, gestiona y colabora en encuentros, misiones comerciales y ferias por todos los continentes con ese fin. Una actividad que se lleva a cabo a través del Plan Cameral de Exportaciones.

Plan Cameral de Exportaciones 2017

Es el marco en el que la Cámara de Comercio de Cantabria desarrolla su actividad de comercio exterior. La promoción, la formación y el asesoramiento a las empresas es una de las tareas más importantes.

▽ *Información y asesoramiento*

Tipo de consulta	Número
Consultas atendidas directamente por el servicio	14

▽ *Acciones de promoción*

Acción	Sectores	Países	Ciudades	Fechas	Empresas participantes / Consultas*	En colaboración con:
--------	----------	--------	----------	--------	-------------------------------------	----------------------

MEETIND: Encuentro compradores europeos S. Industrial	Subcontratación	España	San Sebastián	28 marzo	2/7	CC Guipúzcoa
Misión Comercial	Multisectorial	Marruecos	Tánger	24-28 Abril	6/60	SODERCAN
Misión Comercial	Multisectorial	Irán	Teherán	21-25 Mayo	5/48	SODERCAN
Visita Feria OFFSHORE WIND	Energía	Reino Unido	Londres	5-8 junio	8/32	SODERCAN
Misión Comercial	Multisectorial	México y Cuba	Ciudad de México y la Habana	5-13 junio	9/84	SODERCAN
Misión Comercial	Multisectorial	Chile	Santiago	10-14 julio	8/66	SODERCAN
Visita Feria ANUGA	Alimentación	Alemania	Colonia	7-11 octubre	7/-	SODERCAN
Misión Comercial	Multisectorial	EAU	Dubái	22-26 oct	8/66	SODERCAN
Misión Comercial	Multisectorial	Senegal	Dakar	20-24 nov	7/67	SODERCAN
Visita Feria FIHAV	Multisectorial	Cuba	La Habana	20-24 noviembre	4/-	SODERCAN
					75 empresas	

Ejemplo: 5+1/10 quiere decir 5 empresas de Cantabria + 1 empresa de otra Comunidad / 10 empresas visitadas (en el caso de ferias esto hará referencia a las consultas recogidas)

▽ *Difusión de acciones de Comercio Exterior*

Acción	Proyecto	País	Sector	Entidad organizadora	Fecha del envío
Feria ANUGA	-	Alemania	Alimentación	SODERCAN ODECA	26 enero
Encuentro Empresarial	-	Alemania	Subcontratación	Cámara de Sabadell	01 febrero

Misión Comercial	Convenio SODERCAN	Marruecos	Multisectorial	Cámara Cantabria SODERCAN	01 marzo
Encuentro Embajador de Rusia	-	España	Multisectorial	SODERCAN Cámara Cantabria	14 marzo
Misión comercial	Convenio SODERCAN	Irán	Multisectorial	SODERCAN Cámara Cantabria	20 marzo
Misión Comercial	Convenio SODERCAN	México/Cuba	Multisectorial	SODERCAN Cámara Cantabria	31 marzo
Feria OFFSHORE WIND	Convenio SODERCAN	UK	Energías Renovables	Cámara Cantabria SODERCAN	25 abril
Jornada Prop. Industrial, Modificaciones legislativas	Consejo de Innovación, Industria, Turismo y comercio	España	Multisectorial	Cámara Cantabria	09 mayo
Encuentro Compradores FERIA MIDEST FERIA SIANE	-	España Francia Francia	Subcontratación	Cámaras de comercio	11 mayo
Misión comercial	Convenio SODERCAN	Chile	Multisectorial	Cámara Cantabria SODERCAN	19 mayo
Misión comercial	Convenio SODERCAN	E.A.U.	Multisectorial	Cámara Cantabria SODERCAN	11 agosto
Misión comercial	Convenio SODERCAN	Senegal	Multisectorial	Cámara Cantabria SODERCAN	04 septiembre

Participación agrupada en Feria HANNOVER MESSE	Plan Subcontratación	Alemania	Subcontratación	Cámara Bilbao	05 septiembre
Misión Comercial - Visita Feria ANUGA	Convenio SODERCAN	Alemania	Alimentación	Cámara Cantabria SODERCAN	06 septiembre
Visita Agrupada FIHAV	Convenio SODERCAN	Cuba	Multisectorial	Cámara Cantabria SODERCAN	08 septiembre
Jornada Prop. Industrial, Modificaciones legislativas	Consejo de Innovación, Industria, Turismo y Comercio	España	Multisectorial	Cámara Cantabria	11 octubre
Participación agrupada Feria MEDICA-COMPAMED	Convenio SODERCAN	España	Multisectorial	Cámara Barcelona	23 octubre
Participación agrupada Feria MIDEST	Plan Subcontratación	Francia	Subcontratación	Cámara Guipúzcoa	07 diciembre

▽ *Reuniones y jornadas organizadas en la Cámara*

Tema	Proyecto	Fecha	Lugar	Asistentes
Jornada informativa sobre el Reino Unido	Cámara Cantabria	10-03-2017	Cámara Cantabria	50
Jornada informativa sobre Marruecos "Clima de negocios y oportunidades empresariales"	Cámara Cantabria	9-05-2017	Cámara Cantabria	30

Jornada: Propiedad Industrial, Ley española y directiva UE	PONS	16-05-2017	Cámara Cantabria	15
Jornada Prop. Industrial: Estrategia en la Internacionalización de nuestros activos intangibles.	PONS	02-11-2017	Cámara Cantabria	7

▽ *Reuniones y jornadas de Comercio Exterior en colaboración con otras entidades*

Tema	Lugar	Fecha
Jornada Plan de Actuaciones de Internacionalización 2017	SODERCAN	24-01-2017
Jornada informativa sobre BREXIT (U.K.)	SODERCAN	21-02-2017
Jornada "Financiación para la Internacionalización del sector lácteo"	ICEX	28-02-2017
Jornada informativa sobre Marruecos	SODERCAN	15-03-2017
Jornada "La Certificación Halal"	ICEX	24-03-2017
Jornada informativa sobre Irán	SODERCAN	4-04-2017
Jornada Presentación del Plan de Ayudas a la Internacionalización 2017	SODERCAN	10-05-2017
Jornada informativa sobre Chile	SODERCAN	18-05-2017

Jornada Japón: Clima de Negocios	SODERCAN EL ICEX	15-06-2017
Jornada informativa sobre Senegal: Oportunidades de negocio para las empresas de la región	SODERCAN	08-09-2017
Jornada informativa sobre EAU: oportunidades de negocio y marco de relación comercial	SODERCAN	13-09-2017
Jornada informativa sobre Corea: Oportunidades de Negocio y Marco de Relaciones Comerciales	SODERCAN	21-09-2017
Jornada Oportunidades para las empresas cántabras en Turquía	SODERCAN	05-10-2017

▽ *Plan Subcontratación industrial 2017*

Difusión de Demandas de subcontratación	Nº de demandas difundidas entre empresas de cantabria
Feria MIDEST. Francia, 6/9 diciembre 2016	64
Feria OUEST INDUSTRIES, Francia, 7/9 febrero 2017	27
Feria SOUTH WESTERN MANUFACTURING, UK, 21/24 marzo 2017	17
INDUSTRIE LYON. Francia, 4/7 abril 2017	40
Feria HANNOVER MESSE. Alemania, 28/29 abril 2017	42
Oportunidades de negocio: empresa vizcaína fabricante de bienes de equipo, busca proveedor de níquelado electroquímico para aplicar sobre cromo.	1
Oportunidades de negocio: empresa alemana dedicada a la Industria automovilística busca suministradores del sector de automoción	1
Feria SUBCONTRATACIÓN. Bilbao, España, 6/8 junio 2017	19

Oportunidades de negocio: empresa francesa busca - Empresas de decoletaje para la fabricación de piezas de diámetro 11 mm a 40 mm.... - Empresas fabricantes de tubo de precisión estirado en frío sin soldadura... - Empresas especializadas en la fabricación de barras cromadas para sus amortiguadores...	3
Oportunidades de negocio: empresa zaragozana busca - Proveedores para desarrollar conjuntamente proyectos de chapa multipunzonada. - proyectos de fabricación en madera	2
Feria SIANE. Toulouse, 24/26 octubre	38
Feria MEDICA-COMPAMED. Dusseldorf, 13/16 noviembre	34
TOTAL DEMANDAS DIFUNDIDAS	288

▼ *Tramitación Documentos Exportación*

Documento	Número
Certificados de Origen	2.481
Visado de documentos	649
Certificados de Libre Venta	14
Otros certificados	0
Cuadernos ATA	7

▼ *Proyectos*

Acciones/Programas en desarrollo

ENTERPRISE EUROPE NETWORK - GALACTEA PLUS 4

Objetivo: Apoyo a la cooperación empresarial, información sobre asuntos europeos, transferencia de tecnología transnacional, apoyo a la innovación e información sobre proyectos europeos de I+D+i.

Fecha de inicio: Enero 2017.

Fecha de terminación: Diciembre de 2018.

Presupuesto Cámara de Cantabria: 153.650.-€

Financiación UE: 61.460.- € (Fondos Unión Europea).

Financiación UE 2016: 31.000.-€ (Fondos Unión Europea)

Descripción de acciones realizadas en el periodo:

Indicadores GALACTEA - PLUS 2017-2018			
NÚM. INDICADOR	DESCRIPCIÓN	TARGET COCIN	SITUACIÓN A 31/12/2017
INDICADOR 2	SMEs/clients receiving individual advisory support	35	18
INDICADOR 3	SMEs/clients receiving individual partnering support	22	18
INDICADOR 4	Brokerage events/Company Missions organised	2	2
INDICADOR 5	Meetings at brokerage events/company missions	25	10
INDICADOR 6	Expressions of Interest received	5	43
INDICADOR 7	Expressions of Interest made	35	8

INDICADOR 9	Achievements	7	
INDICADOR 11	Cooperation with local stakeholders	5	4
INDICADOR 12	Answered enquires from Network partners	5	2
INDICADOR 13	Active contributions to Network activities	10	2

▽ *Difusión de acciones EEN*

Acción	Proyecto	País	Sector	Entidad organizadora	Fecha del envío
Información de Brokerage Events Febrero-Marzo	EEN	Alemania, España, Reino Unido, Francia	Multisectorial	Varios	19/01
Info de Brokerage Events Junio-Septiembre	EEN	Alemania, España, Reino Unido, Francia	Multisectorial	Varios	27/06

▽ *Asistencia a reuniones/jornadas EEN*

Proyecto	Fecha	Lugar	Objeto
Enterprise Europe Network - Galactea Plus 4	7-feb	Santiago de Compostela	Preparación programa periodo 2017 - 2018
Enterprise Europe Network - Galactea Plus 4 B	28-sept	Oviedo	Visita Monitorización y visita coordinadora de Bruselas

▽ *Boletín de Cooperación*

Acción	Objeto	Fecha
Boletín de cooperación nº 98	EEN	Difusión entre empresas de Cantabria el 18/01
Boletín de cooperación nº 99	EEN	Difusión entre empresas de Cantabria el 08/02
Boletín de cooperación nº 100	EEN	Difusión entre empresas de Cantabria el 01/03
Boletín de cooperación nº 101	EEN	Difusión entre empresas de Cantabria el 22/03
Boletín de cooperación nº 102	EEN	Difusión entre empresas de Cantabria el 12/04
Boletín de cooperación nº 103	EEN	Difusión entre empresas de Cantabria el 03/05
Boletín de cooperación nº 104	EEN	Difusión entre empresas de Cantabria el 24/05
Boletín de cooperación nº 105	EEN	Difusión entre empresas de Cantabria el 14/06
Boletín de cooperación nº 106	EEN	Difusión entre empresas de Cantabria el 05/07
Boletín de cooperación nº 107	EEN	Difusión entre empresas de Cantabria el 22/11
Boletín de cooperación nº 108	EEN	Difusión entre empresas de Cantabria el 13/12

SME INTERNATIONALIZATION EXCHANGE, SIE

Objetivo:

- Evaluar las barreras a la exportación que identifican las pymes en Cantabria.
- Analizar la efectividad de las políticas y programas de apoyo a la exportación existentes.
- Identificar programas innovadores de apoyo empresarial a la exportación en las regiones de los socios del proyecto.

- Establecer nuevos programas de apoyo en Cantabria para ayudar a eliminar las barreras al comercio internacional.
- Mejorar los niveles de exportación en Cantabria.

Fecha de inicio: Abril 2016.

Fecha de terminación: Diciembre de 2020.

Presupuesto Cámara de Cantabria: 126.055.-€

Financiación UE: 103.810.-€ (82 %)

Descripción de acciones realizadas en el periodo:

Interreg SIE - 2017			
TIPO DE ACTIVIDAD	OBJETIVO	FECHA	COMENTARIO
Visita estudio a Torun (Polonia) 24,26 de Abril	Las visitas estudio tienen como objetivo conocer las políticas, herramientas y mejores prácticas de promoción de exportación para pymes en las regiones socias del proyecto.	24/26 abril	La región tiene un programa que favorece la formación de clusters de pymes con el objetivo de mejorar la promoción internacional. Existen hasta la fecha 19 de estos grupos.
Visita estudio de los socios a Cantabria, 4/6 oct	Las visitas estudio tienen como objetivo conocer las políticas, herramientas y mejores prácticas de promoción de exportación para pymes en las regiones socias del proyecto	4/6 oct	Programa extenso de intervenciones de Sodercan, la Consejería de Economía, Ices y visitas a empresas. Como mejor práctica se consideró el programa de formación de "consorcios de Sodercan.

<p>5 Reuniones Stakeholders locales</p>	<p>Analizar estado del proyecto en la región</p>	<p>2017</p>	<p>Se ha realizado con el Dpto de Economía de la Universidad de Cantabria un diagnóstico de internacionalización de SMES en Cantabria siguiendo el modelo de la Universidad de Kent que nos permite analizar la situación comparativamente con regiones similares españolas y europeas.</p> <p>Se pretende continuar con el estudio en 2018.</p>
---	--	-------------	--

FORMACIÓN Y EMPLEO 2017

□ *Formación y Empleo*

La labor formativa que se realiza en Cámara Cantabria es uno de sus pilares básicos que persigue, por un lado, mejorar la capacitación de cuantos alumnos pasan por sus aulas, y por otro, ofrecer a las empresas regionales disponer de profesionales en continua actualización. Una buena formación es básica, por tanto, para trabajador y empresario y la oferta formativa de la Cámara ha seguido siendo una herramienta fundamental en dicho esfuerzo.

La planificación y los trabajos relacionados con el desarrollo de la formación profesional dual en el ámbito educativo y el del empleo, y el papel de la Cámara en dicho sistema, han sufrido este año una ralentización a la espera de la nueva regulación que se está elaborando a nivel nacional para dicha modalidad formativa.

En materia de empleo se continuó trabajando en el desarrollo de los planes de garantía juvenil, programa del Fondo Social Europeo de apoyo al empleo juvenil.

▽ *Actividades de formación*

Categoría	Título	Fechas	Horas lectivas	Nº Alumnos/as	Localidad	Entidad Colaboradora
Curso	Habilidades comerciales para técnicos no comerciales	24, 25, 31 de enero y 1 de febrero	18	22	Santander	
Curso	Finanzas, costes y presupuestos para no financieros	14 de febrero a 31	40	3	Online	

		de marzo				
Curso	WIN: organización y eficiencia personal	15 de febrero	8	18	Santander	
Conferencia	Reduce tu estrés y poténciate con Mindfulness	2 de marzo	1,5	24	Santander	
Curso	La metrología como herramienta fundamental del éxito productivo	14, 16, 21 y 23 de marzo	16	15	Santander	
Curso	Mindful Stress Management (MSM): reduce el estrés, potencia tu rendimiento y aumenta tu bienestar con Mindfulness	17 y 31 de marzo y 28 de abril	12	9	Santander	
Curso	Gestión de los procesos de importación y compra internacional	20 de marzo a 25 de abril	25	1	Online	
Curso	Visitas comerciales	21 de marzo a 28 de abril	25	1	Online	
Curso	Contabilidad financiera para pymes (curso práctico NUEVO PLAN GENERAL CONTABLE)	21, 22, 23, 28, 29 y 30 de marzo	30	6	Santander	
Curso	Nóminas y seguros sociales (4ª edición)	21, 22, 23, 28, 29 y 30 de marzo	30	3	Santander	
A medida	Gestión operativa de comercio exterior	21 de marzo al 12 de abril	60	9	Santander	Sodercan
A medida	¿Por qué exportar? La decisión de	19 de abril	2	13	Santander	Sodercan

	exportar y ventajas de la exportación					
A medida	Adaptación a la Nueva IATF 16949:2016	24 de abril	8	19	Santander	
A medida	Clasificación de países y selección de mercados potenciales, formas de acceso a los mercados exteriores y canales de distribución	10 y 17 de mayo	12	10	Santander	Sodercan
A medida	Técnicas de análisis y medición de tiempos de operaciones según estándar MTM-2	15, 17, 23 y 25 de mayo	24	13	Treto	
A medida	Contratación internacional	24 de mayo	6	8	Santander	Sodercan
A medida	Operativa del comercio exterior: gestión administrativa, aduanera y del transporte y logística	31 de mayo, 14 y 21 de junio	17	22	Santander	Sodercan
A medida	Los medios de cobro/pago y los incoterms: elección, negociación y gestión	7 de junio	6	19	Santander	Sodercan
A medida	Gestión y legislación laboral	8, 9 y 10 de junio	16	7	Treto	
A medida	Inglés para negocios internacionales	18 al 29 de septiembre	30	7	Santander	Sodercan
A medida	Hoja de cálculo Excel: nivel intermedio	2 al 6 de octubre	24	7	Treto	

A medida	Consideraciones para la fijación de precios en el mercado internacional	4 de octubre	6	6	Santander	Sodercan
A medida	La financiación de las operaciones de comercio exterior	11 de octubre	6	10	Santander	Sodercan
A medida	Fiscalidad en las operaciones internacionales	18 de octubre	6	20	Santander	Sodercan
A medida	Licitaciones internacionales	25 de octubre y 8 de noviembre	10	7	Santander	Sodercan
Curso	Excel 2013. Nivel Avanzado	14 de noviembre al 14 de diciembre	30	1	Online	
A medida	Patentes, marcas y licencias	15 de noviembre	4,5	12	Santander	Sodercan
A medida	Francés para negocios internacionales	20 de noviembre a 1 de diciembre	30	5	Santander	Sodercan
A medida	Green Belt	14 y 20 de diciembre	12	5	Orejo	
TOTALES			515	302		

▽ *Gestiones ante la Fundación Estatal para la Formación en el Empleo*

Empresas que forman parte de la agrupación:	516
Cursos para los que se ha tramitado el crédito en el período:	8
Nº de empresas para las que se ha tramitado el crédito en el período:	32
Nº de participantes incluidos en las gestiones del periodo:	47
Importe de las bonificaciones comunicadas en el periodo:	8.166,00 €

▽ *Reuniones / Jornadas organizadas*

Tema	Fecha	Lugar	Objeto
PICE	27 de febrero	Puerto de Santander	Visita organizada con alumnos del Pice para conocer el funcionamiento del Puerto y su tejido empresarial
Erasmus +: SCEENE - Social Cohesion by Education and Employment in North East	28 de febrero al 2 de marzo	Cámara Cantabria	Visita y coordinación de una agenda de tres días de actividades en la región para una delegación sueca interesada en programas de formación y empleabilidad de adultos

▽ *Asistencia a reuniones / jornadas*

Tema	Fecha	Lugar	Objeto
------	-------	-------	--------

Nansaemprende	10 de enero	Fundación Botín	Preparación del programa Nansaemprende 2017.
Formación técnicos comercio exterior	11 de enero	Cámara Cantabria	Reunión preparatoria de la edición 2017 Globalízate, con técnicos de Sodercan.
Proyecto Erasmus + HOB	13 de enero	Online	Reunión de seguimiento del proyecto con los socios europeos.
Proyecto EEHUB	19 de enero	Online	GoToWebinar - Raising Entrepreneurship skills: Good practices from European Chambers of Commerce - Creating a StartUp Ecosystem.
Patrocinios	24 de enero	Liberbank	Reunión con el director de empresas para Estudiar patrocinio del banco.
Formación in-company	25 de enero	Cámara Cantabria	Reunión con técnicos de Robert Bosch para definir acciones de formación a medida para 2017.
Formación	25 de enero	Cámara Cantabria	Reunión con el director de la ADL de Santander para estudiar colaboraciones.
Nansaemprende	26 de enero	Fundación Botín	Puesta en marcha de la nueva edición del programa.
Programas Europeos Erasmus +	1 de febrero	Servicio Cántabro de Empleo	Coordinar el acompañamiento y agenda de los socios del proyecto.
Mejora de la empleabilidad	1 de febrero	Servicio Cántabro de Empleo	Reunión técnica de inicio del programa de Mejora de Empleabilidad del que somos adjudicatarios.
Formación para comerciantes	2 de febrero	Cámara Cantabria	Reunión con el responsable de comercio y mercados del Ayuntamiento de Santander.

Programas europeos	7 de febrero	Cámara España	Reunión técnica sobre la ejecución de los programas FSE y FEDER.
Formación profesional	8 de febrero	Consejería de educación	Reunión de supervisión con la Directora General.
RSE	9 de febrero	Dirección general de trabajo	Planificar las acciones de RSE a desarrollar durante 2017.
Igualdad	13 de febrero	Dirección general de la Mujer	Presentación de acciones que pueden ser objeto de colaboración.
Formación comercio internacional	13 de febrero	Sodercan	Planificación del plan formativo para técnicos y empresas.
Mejora de la empleabilidad	16 de febrero	Academia Emprende	Reunión preparatoria de inicio de las acciones de orientación profesional.
Formación comercio internacional	21 de febrero	Cámara Cantabria	Reunión con técnicos de Sodercan.
Erasmus Jóvenes Emprendedores	21 de febrero	Webinar	Kickoff meeting del proyecto SEED plus.
Programas europeos	27 de febrero	Dirección general de Economía	Reunión preparatoria de las actividades a desarrollar durante 2017.
Formación profesional dual	1 de marzo	Cámara España	Jornada técnica de inicio del programa de FP Dual.
Formación técnicos comercio exterior	14 de marzo	Cámara Cantabria	Selección de participantes en el curso.

Interreg	20 de marzo	Cámara Cantabria	Asistencia reunión proyecto SIE.
Formación profesional	28 de marzo	Palacio de Festivales	Participación en el jurado de proyectos empresariales colaborativos de formación profesional.
Erasmus Jóvenes Emprendedores	28 al 30 de marzo	Bruselas	Reunión inicial del ciclo 9 de Erasmus YE, proyecto SEED plus.
Mejora de la Empleabilidad	3 de abril	Oficina de Empleo Isaac Peral	Coordinación entre las entidades de los AMEs, (Pymetal; Santurbán; Fescan; Cámara Cantabria), y técnicos de orientación del SCE.
Garantía Juvenil	5 de abril	Online	Jornada formativa del programa de Movilidad.
Emprendimiento	7 de abril	Cámara Cantabria	Reunión con director de ACEL.
Emprendimiento	18 de abril	Sodercan	Acto de presentación de las ayudas de Sodercan al emprendimiento.
Laboreso	27 de abril	Consejería de Educación	Reunión de coordinación.
Varios	4 de mayo	Hotel Bahía	Presentación del libro Transformación digital de las ciudades, organizado por AMEC.
Mejora de la empleabilidad	8 de mayo	Oficina de Empleo Isaac Peral	Reunión de seguimiento/coordinación entre las entidades de los AMEs, (Pymetal; Santurbán; Fescan; Cámara Cantabria), y técnicos de orientación del SCE.
Plan Comercio	24 de mayo	Online	Sesión formativa inicio Plan Comercio.

Laboreso	9 de octubre	Consejería de Educación	Reunión de coordinación.
Laboreso	6 de noviembre	Consejería de Educación	Reunión para la preparación de la sesión con los coordinadores.
Laboreso	9 de noviembre	Casa del Deporte	Reunión con los coordinadores de los centros educativos para explicar el programa.

▽ *Intervenciones en cursos y jornadas*

Tema	Fecha	Lugar	Objeto
Erasmus Jóvenes Emprendedores	5 de abril	Cámara Cantabria	Presentación del programa SEED + a alumnos del CISE
Formación profesional	30 de mayo	Biblioteca Central	Participación en la mesa redonda Formación profesional e Igualdad

▽ *Proyectos*

Acciones/Programas en desarrollo

ERASMUS PARA JÓVENES EMPRENDEDORES

Objetivo: Movilidad de jóvenes emprendedores en empresas pyme consolidadas de otros países europeos.

Ciclo 9: SEED PLUS

Fecha inicio: 1 de febrero de 2017

Fecha terminación: 31 enero 2019
 Presupuesto: 102.979,69

Descripción de acciones realizadas en el periodo:

- Se ha trabajado con los nuevos emprendedores en su gestión y asesoramiento. Se ha formado al nuevo personal tras la transición de los responsables del programa y se está trabajando conjuntamente con los Coordinadores del Programa para realizar esta transición sin equivocaciones.

Relaciones aprobadas	6
Nuevos emprendedores (NE) admitidos	6
NE en proceso de solicitud	4
Emprendedores que reciben (HE) admitidos	8
Emprendedores que reciben (HE) en proceso de solicitud	3
Acciones de difusión realizadas	4

House of Brains (HOB)

Objetivo: Fortalecer la relación entre universidades y el tejido empresarial a través de la colaboración para el diseño de acciones formativas. El proyecto contribuyó al desarrollo de un sistema de acciones formativas innovador cuyo catálogo será el resultado de la estrecha cooperación entre las universidades y centros de investigación, entre los más importantes de Europa, y las redes de las empresas u organizaciones representativas.

Fecha inicio: 1 de septiembre de 2014.5

Fecha terminación: 31 de agosto de 2017

Presupuesto: 38.340.-€, 28.755.-€ subvencionados por Erasmus +.

Descripción de acciones realizadas en el periodo:

Durante este año se finalizó el primer piloto, que será evaluado por el socio italiano de la Universidad de Verona. Equipos de alumnos de todos los países miembros del consorcio (DE, IT, SL, ES), trabajaron de forma conjunta, en una plataforma online, las habilidades emprendedoras programadas. El objetivo último del proyecto es ofrecer una formación que produzca un aprendizaje de competencias certificable según estándares europeos.

21/AME/2016. Mejora de la Empleabilidad

Objetivo: Ofrecer un servicio de orientación y formación dirigido a desempleados de larga duración para promocionar su empleabilidad.

Fecha inicio: 1 de marzo de 2017.

Fecha terminación: 28 de febrero de 2018.

Presupuesto: 76.601,70-€. Contrato con el Servicio Cántabro de Empleo.

Descripción de acciones realizadas en el periodo: 1 de junio al 31 de diciembre.

Usuarios atendidos: 135 desempleados de larga duración.

Nº horas de atención: 937 horas

- .- Junio: 110 horas
- .- Julio: 89
- .- Agosto: 38
- .- Septiembre: 233
- .- Octubre: 160
- .- Noviembre: 150
- .- Diciembre: 157

- **Formación:** se han impartido los siguientes cursos:

- o Técnicas de Higiene y Seguridad Alimentaria (Carné de Manipulador de Alimentos). Del 12 al 15 de junio. 16 alumnos. 10 horas.

- Curso de **Prevención de Riesgos Labores (Nivel Básico)**. Del 19 al 30 de junio. 16 alumnos. 30 horas.
- Curso de **Operaciones Básicas de Caja**. Del 13 al 21 de noviembre. 17 alumnos. 20 horas.
- Técnicas de Higiene y Seguridad Alimentaria (**Carné de Manipulador de Alimentos**). Del 22 al 23 de noviembre. 17 alumnos. 8 horas.

BOLSA DE EMPLEO CAMERAL

Objetivos: Apoyo a empresas mediante la intermediación en sus procesos de selección y a los demandantes de empleo en la búsqueda de oportunidades de trabajo.

Descripción de acciones realizadas en el periodo:

	Beneficiarios
Publicaciones de ofertas en www.camaracantabria.com	69
Candidatos registrados	647

PROGRAMA INTEGRAL DE CUALIFICACIÓN Y EMPLEO (PICE) EN EL MARCO DEL SISTEMA NACIONAL DE GARANTÍA JUVENIL

Objetivos: Mejora de la Empleabilidad y apoyo a la inserción de jóvenes en el mundo laboral.

Fecha inicio: 1 de enero de 2015.

Fecha terminación: 31 de diciembre de 2018.

Presupuesto: 905.527,29.-€ (periodo 2014-2018).

Descripción de acciones realizadas en el periodo:

	Beneficiarios
Jóvenes inscritos por Cámara Cantabria	62

Informes de Orientación Vocacional realizados	42
Formación troncal	15
Formación específica	13
Acompañamientos	10

Formación impartida:

Título	Fechas	Horas lectivas
Búsqueda de empleo en la era digital	23 de enero al 8 de febrero	65
Búsqueda de empleo en la era digital: Competencia Digital 2.0	9 de febrero al 16 de febrero	30
Específica Búsqueda de empleo en la era digital	9 de febrero al 24 de febrero	60
TOTAL		155

FOMENTO DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL DUAL Y EL EMPRENDIMIENTO

Objetivo: Apoyar a la Consejería de Educación en el fomento y organización de la formación profesional dual en Cantabria

Fecha inicio: 1 de enero de 2017

Fecha terminación: 31 de diciembre de 2017

Presupuesto: 20.500 €

Descripción de acciones realizadas en el periodo:

1. Propiciar la participación de expertos profesionales del sistema productivo en el sistema educativo, con visitas y charlas relacionadas con actividades empresariales, que permitan complementar y enriquecer la formación y orientación profesional del alumnado, su adaptación al mercado de trabajo y su capacidad de inserción laboral.
- Colaboración en actividades de emprendimiento, aportando ponentes a las sesiones de formación y gestionando visitas a empresas para el alumnado.

A lo largo del curso se celebraron **siete sesiones informativas** desarrolladas por los técnicos del área de Formación, Empleo y Creación de empresas de la Cámara de Comercio. Previamente, para dar a conocer a los centros las posibilidades de colaboración con la Entidad con cargo a este convenio, la dirección contactó por correo electrónico a todos los centros educativos con enseñanzas de formación profesional:

Fecha	Centro Educativo / Ciclo	Lugar	Nº de alumnos participantes
24 de enero	ETP Hernán Cortés Grado Superior de Administración y finanzas	Cámara Cantabria	15
8 de febrero	ETP Hernán Cortés Grado Superior de Administración y finanzas	Cámara Cantabria	26
15 de febrero	IES Santa Clara Grado Medio de Atención a Personas en situación de Dependencia	IES Santa Clara	19
9 de octubre	IES Nuestra Señora de los Remedios Grado Superior de Construcciones mecánicas	IES Ntra. Sra. de los Remedios	9
11 de octubre	IES Nuestra Señora de los Remedios	Centro El Faro	10

	Grado Medio de Instalaciones eléctricas y automáticas Grado Medio de Soldadura y Calderería		
11 de octubre	IES Nuestra Señora de los Remedios Grado Superior de Automatización y robótica industrial	Centro El Faro	22
14 de diciembre	ETP Hernán Cortés	Cámara Cantabria	12
TOTALES			113

En ellas se desarrollaron contenidos relacionados con el emprendimiento, tales como herramientas para desarrollar una idea de negocio, ayudas al emprendimiento, incentivos a las empresas por contratación de jóvenes, el servicio que ofrece la cámara para la orientación y el fomento de la cultura emprendedora, entre otros. También se abordaron temas más generales relacionados con la estructura económica y empresarial de Cantabria (perfil de empresas según sector económico, tamaño empresarial, forma jurídica, etc.).



Alumnos del IES Santa Clara en la presentación en su centro



Alumnos de la ETP Hernán Cortés en su visita a la Cámara

- Colaboración en los proyectos de innovación de los centros, jornadas de difusión, entre otros:

Fecha	Participa
30 de mayo	La Directora de Formación, Empleo y Creación de empresas de la Cámara participó con una ponencia en las jornadas Formación profesional e igualdad, celebrada en la Biblioteca Central de Cantabria.

2. Colaborar con expertos en los jurados de valoración de los proyectos de innovación que convoca la Consejería de Educación, cultura y deporte

Fecha	Participa
28 de marzo	La Directora de Formación, Empleo y Creación de empresas de la Cámara participó con como miembro del jurado de los premios de proyectos de emprendimiento colaborativo.

3. Divulgar el programa de formación profesional dual y la fase de formación en centros de trabajo del alumnado de formación profesional.
- Mantener un punto de información en la página web de la Cámara:
http://www.camaracantabria.com/empleo/formacion_profesional.php
 - Resolver dudas sobre la FCT y cuestiones planteadas directamente por las empresas.
 - Campaña de difusión **Descubre la FP** por la educación y la empleabilidad juvenil en colaboración con la Cámara España, Fundación ATRESMEDIA y Fundación MAPFRE.
 - Tramitar directamente con la Unidad Técnica de FP las solicitudes de alumnos de FCT recibidas en la Cámara de Comercio a través del formulario de solicitud de la página web. Las solicitudes recibidas y tramitadas con la unidad de Formación Profesional fueron:

Empresa	Ciclo Formativo	Plazas
CONCENTRACIÓN Y VENTA DE VEH INDUSTRIALES (COVEI)	Actividades comerciales	1
	Automoción	1
	Carrocería	1
	Transporte y logística	1
LA REFACTORÍA, S.L.	Desarrollo aplicaciones multiplataforma	1
	Desarrollo aplicaciones web	1
PELUQUERÍA BUCLES, S.C.	Estética y belleza	1
	Peluquería y cosmética capilar	1

- En lo relativo a la modalidad de dual, dadas las instrucciones recibidas este curso, en el que se ha estado trabajando en una nueva regulación a nivel nacional, y la imposibilidad transmitida por esa Unidad de firmar nuevos convenios en plazos razonables, la actividad de Cámara Cantabria se ha ceñido a la resolución de cuestiones y dudas planteadas por las empresas, por la Consejería o los centros educativos. En concreto:

Fecha	Consulta	Objeto de la consulta	Acción
29/05/2017	Decroly	Solicitan Guía de FP Dual editada por las Cámaras de Comercio y el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte	Se facilita ejemplar.
02/06/2017	Inncentro	Solicitan información para colaborar con la Dual en la familia de informática	El 5 de junio de 2017 se transmite la consulta de la empresa y los contactos al IES Miguel Herrero.
05/07/2017	IES Montesclaros	Solicitan ayuda para conseguir una empresa que acoja a una alumna que quiere cursar Administración y Finanzas en dual	Se contacta con tres empresas, una de las cuales, Casto Arce Technologies S.L., muestra su interés en colaborar con el IES. Ante las dificultades para la firma del convenio previo con la Consejería, se les informa de la necesidad de estar asociado a Pymetal, a lo que acceden. Se les pone en contacto con el IES y se informa a la Consejería.

- Así mismo, el día 4 de abril, a solicitud de una alumna del IES Las Llamas, del Ciclo de Transporte y Logística, se le facilitó una lista de empresas del sector alimentación para preparar su proyecto de plan de empresa.
- 4. Facilitar la participación del profesorado de formación profesional en las acciones formativas que la Cámara de Comercio desarrolle.**
- Los cursos de formación realizados por la Cámara de Comercio a los que han asistido profesores que imparten ciclos formativos de formación profesional fueron los siguientes:

Fecha/s	Formación impartida	Centro educativo	Docente/s
31 de mayo, 14 y 21 de junio	Operativa del comercio exterior: gestión administrativa, aduanera y del transporte y logística	IES Las Llamas	Marcelino Alonso Díez María Eulalia Alonso Gómez María Lourdes Rico Álvarez Raúl Gayoso Pérez
7 de junio	Los medios de cobro/pago y los incoterms: elección, negociación y gestión	IES Las Llamas	María Amparo Lavín Canales Enrique Aláez Pérez Mario Rebollar Sainz Sonia Rodríguez Gómez
17 de octubre	Marketing digital III: redes sociales y emprendimiento digital	IES Las Llamas	María Pilar Martín García
7 de noviembre	Somos personas I: Relaciones personales con inteligencia emocional	IES Las Llamas	María Pilar Martín García
9 de noviembre	Somos personas II: La buena comunicación y resolución de conflicto	IES Las Llamas	María Pilar Martín García
14 de noviembre	Somos personas III: Liderazgo y trabajo en equipos de alto rendimiento	IES Las Llamas	María Pilar Martín García

- Promover la implicación de las empresas e instituciones para el profesorado a través de estancias de formación.

Coincidiendo con el periodo previo a la publicación en el B.O.C. de la normativa que regula la estancia de profesorado en empresas e instituciones, se realizó una campaña de difusión en redes sociales con la

información relativa a la realización de estancias de formación en empresas o instituciones para el profesorado que imparte Formación Profesional del sistema educativo en centros educativos sostenidos con fondos públicos de la Comunidad Autónoma de Cantabria llegando a un total de 10.875 correos electrónicos.

6. Apoyar el desarrollo del espíritu emprendedor en los centros educativos.

A petición de la unidad técnica de FP, y una vez puestos en contacto con el IES y escuchadas sus demandas, se diseñaron varias jornadas bajo el paraguas de la economía colaborativa.

Fecha/s	Centro Educativo	Ciclo	Lugar	Número de alumnos participantes
30 de enero	IES Montesclaros	Grado Superior de Administración y Finanzas	IES Montesclaros	15
6 de febrero	IES Montesclaros	Grado Superior de Programación de la Producción en Fabricación Mecánica	IES Montesclaros	17

LABORESO 2016-2017

Objetivo: Acercar el mundo del trabajo a jóvenes de 3º y 4º de ESO

Fecha inicio: Octubre 2016

Fecha terminación: Junio 2017

Presupuesto: 45.000 €

Descripción de acciones realizadas en el periodo:

En esta edición han participado alumnos de menor edad pertenecientes al Programa de Mejora del Aprendizaje y del Rendimiento (PMAR) de 3º de la E.S.O. debido a la desaparición de Diversificación en 4º

E.S.O. También ha provocado el aumento de alumnos de grupos ordinarios de cuarto los cuales buscan profesiones más especializadas.

Cifras Resumen Curso 2016-2017

	PMAR	Ordinario	TOTAL
Alumnos/as	245	412	657
Estancias	242	403	645
Empresas e instituciones	213	314	527
IES y colegios	37	31	68
Profesores	57	101	158

CREACIÓN DE EMPRESAS 2017

□ Creación de empresas

Impulsar la creación de empresas es una de las labores fundamentales de la Cámara de Comercio. Muchas de las actividades que aquí nacen surgen con la idea de apoyar a los emprendedores, con la intención de que ninguna buena idea se quede en el camino por falta de asesoramiento. El desarrollo y crecimiento regional y económico pasa por la creación de empresas; el apoyo y la promoción de los emprendedores está arraigado en la esencia de la propia entidad cameral.

▽ Información y asesoramiento

Tipo de consulta	Mujeres	%
Ayudas	508	34,03%
Trámites	342	22,91%
Forma jurídica	68	4,55%
Fiscalidad	69	4,62%
Varios	260	17,41%
Certificados de viabilidad emitidos Cantabria emprendedora Acumulado año	246	16,48%
TOTAL	1.493	100,00%

□ *Proyectos asesorados 2017*

Datos de proyectos asesorados por sector de actividad						
SECTOR	MUJERES		HOMBRES		TOTAL	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Actividades artísticas	5	1,40%	0	0,00%	5	1,12%
Actividades profesionales	93	25,21%	18	23,68%	111	24,83%
Agricultura Ganadería y Pesca	4	1,12%	1	1,32%	5	1,12%
Comercio mayor	14	3,64%	2	2,63%	16	3,58%
Comercio menor	79	21,29%	5	6,58%	84	18,79%
Construcción	4	1,12%	9	11,84%	13	2,91%
Hostelería y Turismo	43	11,48%	14	18,42%	57	12,75%
Industria	7	1,96%	3	3,95%	10	2,24%
Industria Agroalimentaria	1	0,28%	0	0,00%	1	0,22%
Otros	14	3,64%	4	5,26%	18	4,03%
Servicios a empresas	28	7,56%	5	6,58%	33	7,38%
Servicios personales	76	20,45%	12	15,79%	88	19,69%

Transporte	3	0,84%	3	3,95%	6	1,34%
Total	371	100,00%	76	100,00%	447	100,00%

□ *Creación de Empresas PAEM (Programa de Apoyo Empresarial a las Mujeres) ⁽¹⁾*

PROGRAMA DE APOYO EMPRESARIAL A MUJERES (PAEM)

Objetivo: Colaboración entre la Cámara de España, el Instituto de la Mujer y para la igualdad de oportunidades, FSE y la Cámara de Comercio de Cantabria, en la realización del programa "Apoyo Empresarial a Mujeres", a través de un gabinete ubicado en la Cámara de Comercio.

Fecha inicio: 01/01/20017

Fecha de terminación: 31/12/2017

Presupuesto: 44.828,18 € aportados por el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad y Fondo Social Europeo FSE.

Descripción de acciones realizadas en el periodo:

Desde el 1 de enero hasta el 31 de diciembre se atendió a 371 proyectos de emprendimiento con la participación de mujeres y se crearon 44 nuevas empresas.

Datos de las empresas creadas por mujeres sector de actividad

SECTOR	NÚMERO	%
Actividades artísticas	0	0,00%
Actividades profesionales	17	38,64%
Agricultura Ganadería y Pesca	0	0,00%
Comercio mayor	0	0,00%

Comercio menor	11	25,00%
Construcción	0	0,00%
Hostelería y Turismo	4	9,09%
Industria	0	0,00%
Industria Agroalimentaria	0	0,00%
Otros	0	0,00%
Servicios a empresas	0	0,00%
Servicios personales	12	27,27%
Transporte	0	0,00%
Total	44	100,00%

(1) No realizado seguimiento a los proyectos en los que no participan mujeres

Datos de las empresas creadas por mujeres por forma jurídica		
FORMA JURÍDICA	NÚMERO	%
Empresaria individual	32	72,73%
Sociedad Civil / Comunidad de Bienes	3	6,82%
Sociedad Limitada / SLL	9 (4/5)	20,45%
Total	44	100,00%

▽ *Jornadas y conferencias organizadas*

Tema	Fecha	Lugar	Nº Asistentes	Objeto
Hernán Cortés GS Administración y finanzas	24 de enero	Cámara de Comercio	14	Taller informativo Creación de Empresas
IES Montesclaros	30 de enero	Reinosa	15	Taller informativo Creación de Empresas
IES Montesclaros	6 de febrero	Reinosa	17	Taller informativo Creación de Empresas
Hernán Cortés GS Administración y finanzas	8 de febrero	Cámara de Comercio	26	Taller informativo Creación de Empresas
IES Santa Clara GM Dependencia	15 de febrero	Cámara de Comercio	19	Taller informativo Creación de Empresas
CISE	5 de abril	Cámara de Comercio	33	Taller informativo Creación de Empresas
IES Ntra. Sra de los Remedios	9 de octubre	IES Guarnizo	12	Taller informativo Creación de Empresas
IES Ntra. Sra de los Remedios	11 de octubre	IES Guarnizo	40	Taller informativo Creación de Empresas

Visita ETP Hernán Cortés - Emprendimiento colaborativo	14 de diciembre	Cámara de Comercio	12	Taller informativo Creación de Empresas
Creatividad	6 y 11 de abril	Roíz	28	Formación Nansaemprende
Nuevas ideas de negocio medio rural	20 de abril	Roíz	24	Formación Nansaemprende
Qué me dice la contabilidad	27 de abril	Roíz	18	Formación Nansaemprende
Introducción a la fiscalidad	18 de mayo	Roíz	15	Formación Nansaemprende
Excel financiero	25 de mayo	Roíz	23	Formación Nansaemprende
Excel financiero	25 de mayo	Roíz	23	Formación Nansaemprende
Excel financiero	26 de mayo	Roíz		Formación Nansaemprende
Formas jurídicas	8 de junio	Roíz	16	Formación Nansaemprende
Búsqueda de financiación y ayudas	22 de junio	Roíz	18	Formación Nansaemprende
Trámites de constitución	12 de septiembre	Roíz	14	Formación Nansaemprende
Total			277	

▽ *Asistencia a reuniones/jornadas*

Tema	Fecha	Lugar	Objeto
Plan Competitividad Comercio Minorista 2017	24 de mayo	Cámara Cantabria	Jornada formativa sobre las principales herramientas para el desarrollo del Programa en 2017.
Jornada Formativa Paem 2017	13 diciembre	Consejo Superior de Cámaras de Comercio	Jornada Formativa anual Programa de Apoyo Empresarial a Mujeres
I Jornada Empreinnova que 5 emprendedores organizamos en el Palacio de la Magdalena	20 octubre	Palacio de la Magdalena	Intervención en la jornada Empreinnova para informar de los Servicios de la Cámara de Comercio de Cantabria
Jurado galardones Nansaemprende 2017	4 octubre	Fundación Botín	Asistencia como jurado del programa Nansaemprende 2017 en el que la Cámara colaboró activamente
Entrega de galardones programa Nansaemprende 2017	5 de octubre	Casa Rectoral Fundación Botín – Puente Pumar	Asistencia a la entrega de galardones del programa Nansaemprende 2017 en el que la Cámara colaboró activamente.
Participación como jurado en la presentación de los planes de negocio del programa Nansaemprende	14 de julio	Casa Rectoral Fundación Botín – Puente Pumar	Participación como jurado en la presentación de los planes de negocio del programa Nansaemprende 2017, valorando los proyectos para su presentación final.
Participación en la jornada para la idea de nuevo centro	10 de octubre	Agencia de Desarrollo Local	Participación en la jornada para presentación y participación en las ideas y proyectos del

de emprendimiento del Ayuntamiento de Santander		de Santander	nuevo centro de emprendimiento del Ayuntamiento de Santander, proponiendo ideas y nuevos servicios para el centro
Pacto por el Empleo	5 de diciembre	Palacio de la Magdalena	Participación en la 7º reunión del pacto por el empleo organizado por el Ayuntamiento de Santander, escuchando y proponiendo propuestas para la mejora del empleo y el emprendimiento en Santander

COMERCIO INTERIOR 2017

Oficina de atención al comercio minorista

Tipo de consulta	Nº	%
Reclamaciones, obligatoriedad de disponer de hojas de reclamaciones a disposición de los usuarios y reclamaciones consumo. Venta.	667	92,00%
Garantías y devoluciones.	6	0,83%
Horarios, aperturas, libertad de horarios	17	2,34%
Rebajas, periodos, comunicación	6	0,83%
Ayudas al sector comercio.	19	2,62%
Registros en la Dirección General de Comercio: Franquiciadores y Venta a distancia	0	0,00%
Otras consultas	10	1,38%
TOTAL	725	100,00%

Programas en desarrollo

PLAN INTEGRAL DE APOYO A LA COMPETITIVIDAD DEL COMERCIO MINORISTA

Objetivo: las líneas estratégicas de la edición del plan de 2017, se han orientado a la innovación comercial, la capacitación de los comerciantes y el apoyo a los centros comerciales abiertos.

Fecha de inicio: 16 de mayo de 2016

Fecha de terminación: 30 de noviembre de 2016

Presupuesto: 24.000 euros, financiados por la Secretaria de Estado de Comercio y FEDER

Descripción de acciones realizadas en el periodo: Se han realizado 16 talleres de distintas temáticas como comercio electrónico, emprendimiento, financiación y otras materias de gestión del comercio.

Categoría	Título	Fechas	Nº Alumnos/as	Localidad	Entidad Colaboradora
Taller	Gestion Económica: como hacer tu negocio rentable-Cámara de Comercio Cantabria	19/09/2017	6	Santander	Secretaría de Estado de Comercio. Ministerio de Economía y Competitividad. FEDER
Taller	Precios, márgenes, rotación y otras cuestiones a tener en cuenta para alcanzar el éxito en mi negocio-Cámara de Comercio Cantabria	20/09/2017	8	Santander	
Taller	Comercio electronico I: definicion del modelo de negocio-Cámara de Comercio Cantabria	26/09/2017	6	Santander	
Taller	Comercio electronio II: precios, servicios y distribucion-Cámara de Comercio Cantabria	28/09/2017	4	Santander	
Taller	Marketing digital. Aprender y trabajar en un entrono digital I: empresa 2.0-Cámara de Comercio Cantabria	03/10/2017	6	Santander	
Taller	Marketing digital. Aprender y trabajar en un entrono digital II: acercamiento al mundo social media-Cámara de Comercio Cantabria	05/10/2017	9	Santander	

Taller	Atención excelente al cliente I: la psicología de interacción con el cliente-Cámara de Comercio Cantabria	10/10/2017	6	Santander	
Taller	Marketing digital. Aprender y trabajar en un entorno digital III: redes sociales y emprendimiento digital-Cámara de Comercio Cantabria	17/10/2017	7	Santander	
Taller	Atención excelente al cliente II: la buena comunicación con el cliente-Cámara de Comercio Cantabria	24/10/2017	9	Santander	
Taller	Atención excelente al cliente III: la venta con habilidades comerciales-Cámara de Comercio Cantabria	26/10/2017	6	Santander	
Taller	Somos personas I: las relaciones personales con inteligencia emocional-Cámara de Comercio Cantabria	07/11/2017	7	Santander	
Taller	Somos personas II: la buena comunicación y resolución de conflictos-Cámara de Comercio Cantabria	09/11/2017	12	Santander	
Taller	Somos personas III: liderazgo y trabajos en equipo de alto rendimiento-Cámara de Comercio Cantabria	14/11/2017	7	Santander	
Taller	Comercio electrónico I: definición del modelo de negocio-CIDEN Noja	24/10/2017	8	Noja	
Taller	Comercio electrónico II: precios, servicios y distribución-CIDEN	14/11/2017	6	Noja	

	Noja				
Taller	La venta con habilidades comerciales-CIDEN Noja	21/11/2017	4	Noja	
TOTAL			111		

Otras actuaciones

ELABORACIÓN DE UN MANUAL PARA COMERCIANTES

Ante las consultas que se plantean en la Oficina de Atención al Comercio Minorista se plantea y realiza dos manual para comerciantes, disponible en la web de la Cámara de Comercio de Cantabria, que recoge los principales aspectos que debe conocer en temas como reclamaciones y garantías.

Este manual ha sido elaborado en el marco del convenio de colaboración entre el Gobierno de Cantabria a través de la Consejería de Innovación, Industria, Turismo y Comercio y la Cámara de Comercio de Cantabria.

Los aspectos recogidos en el manual son aquellos que consultan con mayor frecuencia en la oficina y que son entre otros: hojas de reclamaciones, precios, derecho de admisión, horarios, garantías, devoluciones, etc.

INDUSTRIA, CALIDAD Y SOSTENIBILIDAD 2017

□ *Calidad, Medio Ambiente y Responsabilidad Social Empresarial (RSE)*

El cumplimiento legislativo medioambiental y la integración de estrategias de sostenibilidad en la organización se han convertido en los últimos años en factor estratégico de posicionamiento y desarrollo empresarial. La preservación y conservación del medio ambiente junto a la reducción de gases de efecto invernadero y las estrategias de adaptación y mitigación al cambio climático están cambiando el paradigma económico que desde antaño regía los modelos empresariales. La reducción de la huella de carbono, la correcta gestión de los residuos, la minimización de la huella hídrica, el fomento del reciclaje, la conservación de la biodiversidad, la reducción del impacto ambiental y el fomento de la economía circular son las principales estrategias a perseguir por la administración pública, tanto en el ámbito internacional como nacional y regional, y en consecuencia los deberes impuestos en el ámbito empresarial.

La Cámara de Cantabria ofrece a todas las empresas de su demarcación un servicio de información y asesoramiento técnico especializado destinado a capacitar, integrar y apoyar la sostenibilidad en el ámbito empresarial.

La Responsabilidad Social Empresarial (RSE) es la asunción y puesta en marcha de buenas prácticas empresariales (o no) más allá de las que rigen por imperativo legal a la propia empresa. De ahí, que toda aquella organización que pone en marcha un conjunto de prácticas de responsabilidad social, se encuentra diferenciándose del resto proactivamente, consiguiendo una mejora de su reputación y de su valor intangible como empresa. La Cámara de Cantabria, ofrece a todas las empresas de su demarcación un servicio de asesoramiento técnico especializado para la integración de la responsabilidad social en el ámbito empresarial siguiendo las principales directrices y estándares internacionales, así como su apoyo para el reporte y comunicación de medidas puestas en marcha a los grupos de interés de estas entidades.

▽ *Información y asesoramiento en Calidad, Medio Ambiente y RSE*

Tipo de consulta	Número
Calidad	7
Medio Ambiente	39
RSE	128
Total	174

▽ *Reuniones / Jornadas organizadas en Industria, Calidad, Medio Ambiente y RSE*

Tema	Objeto	Fecha	Lugar	Asistentes
Modelos de economía colaborativa: clústeres empresariales y plataformas de micromecenazgo (crowdfunding)	Programa formación en FP	6 febrero	Reinosa	32
La nueva norma de calidad en la automoción: IATF 16949:2016	Jornadas especializadas	23 febrero	Cámara Cantabria	14
Jornada de presentación del nuevo programa de asesoramientos en Responsabilidad Social Empresarial	Presentación del nuevo programa de asesoramientos en RSE	28 marzo	Cámara Cantabria	45
Taller 1 RSE: inicio de la estrategia de Responsabilidad Social Empresarial	Taller de formación en RSE para las empresas de Cantabria	31 marzo	Cámara Cantabria	27
Los nuevos requisitos del mercado CE	Jornadas especializadas	20 abril	Cámara Cantabria	20

Taller 2 RSE: planificación y desarrollo de la estrategia de RSE	Taller de formación en RSE para las empresas de Cantabria	21 abril	Cámara Cantabria	27
Jornada la Orden ESS/1554/2015 de 29 de septiembre, de registro y publicación de las memorias de Responsabilidad Social y de Sostenibilidad de las empresas, organizaciones y administraciones públicas.	Taller de formación en RSE para las empresas de Cantabria	28 abril	Cámara Cantabria	22
La ciberseguridad y la empresa: vulnerabilidades y avances tecnológicos	Jornadas especializadas	4 mayo	Cámara Cantabria	19
Taller 3 RSE: implementación y medición de la Responsabilidad Social Empresarial	Taller de formación en RSE para las empresas de Cantabria	5 mayo	Cámara Cantabria	34
Taller 4 RSE: responsabilidad social y comunicación	Taller de formación en RSE para las empresas de Cantabria	19 mayo	Cámara Cantabria	22
Estrategias de Responsabilidad Social y Sostenibilidad avanzadas	Taller de formación en RSE para las empresas de Cantabria	26 mayo	Cámara Cantabria	16
Jornada presentación programa medidas de mitigación del cambio climático en las empresas de Cantabria	Programa Medio Ambiente Huella de Carbono	1 junio	Cámara Cantabria	42
La ciudad de Santander y la ciudadanía responsable	Santander Ciudad Responsable	8 junio	Cámara Cantabria	25

RSE en organizaciones públicas y privadas de la ciudad de Santander	Santander Ciudad Responsable	22 junio	Cámara Cantabria	21
Medidas prácticas de sostenibilidad en la ciudad de Santander	Santander Ciudad Responsable	13 julio	Cámara Cantabria	16
La nueva norma FSC 22000	Jornadas especializadas	21 septiembre	Cámara Cantabria	14
Taller 5 RSE y comunicación, la memoria de sostenibilidad	Taller de formación en RSE para las empresas de Cantabria	27 octubre	Cámara Cantabria	13
Jornada cálculo de la huella de carbono en la organización	Programa Medio Ambiente Huella de Carbono	9 noviembre	Cámara Cantabria	32
La estrategia frente al cambio climático en organizaciones públicas	Programa Medio Ambiente Huella de Carbono	16 noviembre	Cámara Cantabria	22
La estrategia frente al cambio climático en organizaciones privadas	Programa Medio Ambiente Huella de Carbono	23 noviembre	Cámara Cantabria	17
Jornada de networking responsable	Networking Responsable Programa RSE	1 diciembre	Cámara Cantabria	32
El registro estatal de huella de carbono del MAPAMA	Programa Medio Ambiente Huella de Carbono	14 diciembre	Cámara Cantabria	13

▽ *Asistencia a reuniones / jornadas en Calidad, Medio Ambiente y RSE*

Tema	Objeto	Fecha	Lugar	Asistentes
Reunión informativa convenio RSE con la organización ASCASAM	Programa RSE	26 enero	Cámara Cantabria	3
Reunión informativa asesoramientos calidad con la empresa VIACORE IT	Asesoramientos en Calidad	1 febrero	Cámara Cantabria	3
Asesoramiento a la empresa Birla Carbon Spain	Reunión de trabajo con el equipo directivo de Birla	3 febrero	Birla Carbon Spain	6
Asignatura ética y deontología profesional (50 horas)	Impartición de docencia EU Turismo Altamira	7 febrero a 13 Junio	Escuela de Turismo Altamira	45
Reunión informativa asesoramientos calidad con la empresa VIACORE IT	Asesoramientos en Calidad	10 febrero	Cámara Cantabria	3
Reunión informativa convenio RSE con la organización AMICA	Programa RSE	24 febrero	Cámara Cantabria	3
Reunión informativa con la certificadora LRQA – Lloyd’s	Programas Empresas Registradas	21 marzo	Cámara Cantabria	4
Reunión convenio RSE Ayuntamiento Santander (Gema Lanza)	Ayuntamiento Santander RSE	5 abril	Consejería de Economía	3
Asesoramiento conjunto al equipo directivo y comité de empresa de CANTUR en RSE.	Reunión asesoramiento RSE	19 abril	Cámara Cantabria	27

Formación nuevas ideas de negocio en el medio rural	Nansaemprende	20 abril	Roiz	24
Reunión informativa y asesoramiento personalizado a la empresa OXITAL	Reunión de Asesoramiento a Empresas registradas	24 abril	Cámara Cantabria	4
Reunión convenio RSE Ayuntamiento Santander (Gema Lanza)	Ayuntamiento Santander RSE	3 mayo	Cámara Cantabria	3
Reunión CAMAC – Escorias industriales	Consejo Asesora de Medio Ambiente	30 mayo	Gobierno de Cantabria (Peñaherbosa)	12
Visita a la empresa Incentro	Visitar a empresa galardonada con el Premio Internacional Best Place to Work	2 junio	Sede de Incentro	5
Reunión de trabajo con Carlos Gallo y Javier Gallo.	Propuesta de colaboración en programas de RSE	20 junio	Cámara Cantabria	3
Visita de la empresa Aqualia a la Cámara de Comercio.	Propuesta de Colaboración en materia de medio ambiente	10 julio	Cámara Cantabria	4
Propuesta de colaboración en compra pública responsable	Compra pública responsable	14 julio	Cámara Cantabria	2
Propuesta de colaboración RSE AMICA – Cámara Cantabria	Colaboración AMICA – Cámara Cantabria	28 agosto	Cámara Cantabria	3
Reunión del Programa de Huella de Carbono con MARE	Apoyo técnico en la Huella de Carbono de MARE	1 septiembre	Cámara Cantabria	4

Reunión Cámara Cantabria – Asociación Nueva Vida.	Apoyo al programa de Refugiados en Cantabria	20 septiembre	Cámara Cantabria	3
Reunión con Peru Buesa Colaboración Marketing digital y medio rural	Estudio de propuesta de colaboración	3 noviembre	Cámara Cantabria	3
Reunión CAMAC	Consejo Asesor de Medio Ambiente	9 noviembre	Gobierno de Cantabria (Peñaherbosa)	15
Reunión con el Banco Santander	Propuesta de apoyo a su Programa de Agentes Comerciales	14 noviembre	Cámara Cantabria	4
Reunión con la Fundación Botín	Propuesta de Colaboración Programa Nansaemprende	5 diciembre	Cámara Cantabria	4

▼ *Intervenciones en cursos y jornadas en Calidad, Medio Ambiente y RSE*

Tema	Proyecto	Fecha	Lugar	Objeto
Modelos de economía colaborativa: clústeres empresariales y plataformas de micromecenazgo (crowdfunding)	Programa Formación en FP	6 febrero	Reinosa	Formación a estudiantes de FP del IES Montesclaros
Jornada de presentación del nuevo programa de asesoramientos en Responsabilidad Social Empresarial	Presentación del nuevo programa de asesoramientos en RSE	28 marzo	Cámara Cantabria	Intervención en la presentación del Programa

Taller 1 RSE: inicio de la estrategia de Responsabilidad Social Empresarial	Taller de formación en RSE para las empresas de Cantabria	31 marzo	Cámara Cantabria	Desarrollo integral del taller
Formación Nuevas Ideas de Negocio en el medio rural	Nansaemprende	20 abril	Roiz	Desarrollo integral del taller
Taller 2 RSE: planificación y desarrollo de la estrategia de RSE	Taller de formación en RSE para las empresas de Cantabria	21 abril	Cámara Cantabria	Desarrollo integral del taller
Jornada la Orden ESS/1554/2015 de 29 de septiembre, de registro y publicación de las memorias de responsabilidad social y de sostenibilidad de las empresas, organizaciones y administraciones públicas.	Taller de formación en RSE para las empresas de Cantabria	28 abril	Cámara Cantabria	Desarrollo integral del taller
Taller 3 RSE: implementación y medición de la Responsabilidad Social Empresarial	Taller de formación en RSE para las empresas de Cantabria	5 mayo	Cámara Cantabria	Desarrollo del taller en colaboración con la Fundación ONCE
Taller 4 RSE: responsabilidad social y comunicación	Taller de formación en RSE para las empresas de Cantabria	19 mayo	Cámara Cantabria	Desarrollo integral del taller

Estrategias de Responsabilidad Social y Sostenibilidad avanzadas	Taller de formación en RSE para las empresas de Cantabria	26 mayo	Cámara Cantabria	Desarrollo integral del taller
Jornada presentación programa medidas de mitigación del cambio climático en las empresas de Cantabria	Programa Medio Ambiente Huella de Carbono	1 junio	Cámara Cantabria	Desarrollo integral del taller
La ciudad de Santander y la ciudadanía Responsable	Santander Ciudad Responsable	8 junio	Cámara Cantabria	Desarrollo integral del taller
RSE en organizaciones públicas y privadas de la ciudad de Santander	Santander Ciudad Responsable	22 junio	Cámara Cantabria	Desarrollo integral del taller
Medidas prácticas de sostenibilidad en la ciudad de Santander	Santander Ciudad Responsable	13 julio	Cámara Cantabria	Desarrollo integral del taller
Taller 5 RSE y comunicación, la memoria de sostenibilidad	Taller de formación en RSE para las empresas de Cantabria	27 octubre	Cámara Cantabria	Desarrollo integral del taller
Jornada cálculo de la huella de carbono en la organización	Programa Medio Ambiente Huella de Carbono	9 noviembre	Cámara Cantabria	Desarrollo integral del taller
La estrategia frente al cambio climático en organizaciones públicas	Programa Medio Ambiente Huella de Carbono	16 noviembre	Cámara Cantabria	Desarrollo integral del taller

Colaboración en el máster de edificación de la UC-UIMP	Impartición de seminario	22 noviembre	Escuela de Ingeniería de Caminos – UC	Impartición del seminario
La estrategia frente al cambio climático en organizaciones privadas	Programa Medio Ambiente Huella de Carbono	23 noviembre	Cámara Cantabria	Desarrollo integral del taller
Colaboración en el máster de edificación de la UC-UIMP	Impartición de seminario	29 noviembre	Escuela de Ingeniería de Caminos – UC	Impartición del seminario
Jornada de networking responsable	Networking Responsable Programa RSE	1 diciembre	Cámara Cantabria	Desarrollo integral del taller
El registro estatal de huella de carbono del MAPAMA	Programa Medio Ambiente Huella de Carbono	14 diciembre	Cámara Cantabria	Desarrollo integral del taller

▽ *Proyectos**Acciones/Programas en desarrollo***ASESORAMIENTOS EN MATERIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA**

Objetivo: Asesoramientos técnicos especializados en materia de Responsabilidad Social Empresarial, adaptados a las diferentes tipologías de empresa, que permitan la introducción real y tangible de compromisos y medidas responsables en el tejido empresarial.

Fecha de inicio: 01/01/2017

Fecha de terminación: 31/12/2017

Presupuesto: 15.000€

Descripción de acciones realizadas en el periodo:

- Asesoramiento a empresas en materia de Responsabilidad Social Empresarial, acompañamiento y apoyo en el desarrollo de las distintas fases del proyecto.
- Conformación del Equipo de RSE de la Organización.
- Identificación de los Grupos de interés y sus expectativas.
- Desarrollo de la Política de RSE de la Organización.
- Desarrollo del Código de conducta de la Organización.
- Plan de Acción de RSE de la Organización.
- Cuadro de Mando de la RSE de la Organización.
- La elaboración del Plan de Comunicación en RSE de la Organización.
- La elaboración de la Memoria de Sostenibilidad de la Organización.
- Impartición de 7 seminarios formativos en la materia.
- Desarrollo de 1 evento de networking responsable.
- Desarrollo de 1 catálogo de iniciativas responsables.

PROGRAMA DE MITIGACIÓN DEL CAMBIO CLIMÁTICO EN LAS EMPRESAS DE CANTABRIA

Objetivo:

Programa especializado de medidas de mitigación y adaptación al cambio climático en las empresas de Cantabria, cuyo objetivo es conseguir concienciar a las empresas a calcular su huella de carbono y registrarla en el Registro estatal de huella de carbono.

Fecha de inicio: 01/01/2017

Fecha de terminación: 31/12/2017

Presupuesto: 40.000€

Descripción de acciones realizadas en el periodo:

1. CÁLCULO DE LA HUELLA DE CARBONO DE LA ORGANIZACIÓN:

Realización de asesoramientos técnicos especializados y gratuitos para el cálculo de la Huella de Carbono en las empresas de Cantabria.

Asesoramientos facilitados a todas aquellas empresas y organizaciones que deseen evaluar la huella de carbono de su organización.

2. CONSECUCCIÓN DEL DISTINTIVO FACILITADO POR EL REGISTRO ESTATAL DE HUELLA DE CARBONO:

Aquellas organizaciones que hayan sido asesoradas, se les facilitará asesoramiento y apoyo para registrar su huella de carbono en el Registro estatal de Huella de Carbono, compensación y proyectos de absorción del Ministerio de Alimentación, Pesca, Agricultura y Medio Ambiente, quien facilitará un distintivo a todas aquellas entidades que registren su huella.

3. JORNADAS DE CONCIENCIACIÓN Y DIVULGACIÓN DE LA ESTRATEGIA CÁNTABRA DE ADAPTACIÓN Y MITIGACIÓN DEL CAMBIO CLIMÁTICO.

A lo largo del año se realizarán tres jornadas de divulgación sectorizadas: a organizaciones públicas, organizaciones industriales, organizaciones turísticas y comerciales. Si desea información sobre las mismas, puede inscribirse para recibir nuestros boletines.

Todas las actividades desarrolladas en este programa son gratuitas para las empresas y se encuentran financiadas a través de la **Consejería de Universidades, Investigación, Medio Ambiente y Política Social (Dirección General de Medio Ambiente)**.

IMPARTICIÓN DOCENTE DE LA ASIGNATURA ÉTICA Y DEONTOLOGÍA PROFESIONAL

Objetivo: Impartición de la asignatura Ética y deontología profesional a través de un convenio con la Escuela Universitaria de Turismo Altamira.

Fecha de inicio: 01/01/2017

Fecha de terminación: 31/12/2017

Presupuesto: 0 €

Descripción de acciones realizadas en el periodo:

- Impartición de la asignatura con una carga lectiva de 6 ECTS equivalente a 60 horas de docencia y 15 horas tutorizadas.
- Preparación del material docente de la asignatura para su impartición.
- Desarrollo de 5 autoevaluaciones y su corrección.
- Desarrollo de material para la elaboración de un trabajo en grupo y su corrección.
- Preparación del examen final de junio y septiembre y su corrección.

SANTANDER CIUDAD RESPONSABLE

Objetivo: Desarrollo de un programa a medida de jornadas de Responsabilidad Social al Ayuntamiento de Santander.

Fecha de impartición: 8 junio, 22 junio , 13 julio

Presupuesto: 3.500 €

Descripción de acciones realizadas en el periodo:

- Desarrollo de 3 jornadas especializadas en materia de responsabilidad social.
- Para más información acceder a este enlace:
http://www.camaracantabria.com/agenda_actividades/descargas/cursos/1421prog.pdf

COMUNICACIÓN E IMAGEN CORPORATIVA

▽ *Relaciones con los medios de comunicación*

Comunicación Externa	
Notas de prensa	12
Tribuna: A favor del libre comercio (marzo)	1
Noticias en las revistas económicas: Cantabria Negocios y Cantabria Económica (marzo a diciembre)	11

Aparecieron en los medios de comunicación impresos un total de 129 informaciones referidas a la Cámara de Cantabria, cifra que representa una media de 0,35 menciones diarias. De estas informaciones, un 72,09 % fue publicado por El Diario Montañés, otro 19,38 % por Alerta, un 4,65 % por Cantabria Negocios y un 3,88 % por Cantabria Económica. Estas cifras no recogen las apariciones en radio, televisión e Internet, de complejo seguimiento.

▽ *Imagen corporativa*

Imagen corporativa	
Folletos y e-folletos ⁽¹⁾	30
Anuncios ⁽²⁾	2
Impresos / papelería / otros	20
Banners ⁽³⁾	6

(1) **Actualización diaria y puesta al día de las actividades formativas y jornadas de la Cámara en su página web**

Realización de folletos digitales (e-folletos: pdf interactivos) y su correspondiente incorporación a la web institucional, junto con otras informaciones más sobre cursos, jornadas, ferias, misiones y encuentros comerciales añadidas a dicha web.

Se incluyó en la web la programación del primer semestre de 2017 del Campus Empresarial Virtual (formación online) compuesta por 15 cursos de un total de 20.

Se realizaron los siguientes folletos específicos:

- "Aperturas de Establecimientos Comerciales 2017" enmarcado dentro del Plan de Apoyo al Comercio Minorista.
- "Santander Ciudad Responsable" Jornadas sobre Responsabilidad Social.
- 13 folletos para el Plan de Competitividad de Comercio Minorista 2017 (septiembre a octubre 2017)
- "Social Selling: la nueva herramienta para vender más" (22 septiembre).
- Jornada PAEM "La puesta en marcha de tu negocio" (22 septiembre).
- Jornada Propiedad Industrial "Estrategia en la internacionalización de nuestros activos intangibles" (2 noviembre).
- Folleto informativo "Aperturas Establecimientos Comerciales 2018" (diciembre 2017)
- 2 folletos difusión jornadas medio ambiente Cámara Cantabria (nov y dic 2017)
- Jornada "Apoyos Económicos y Financiación para Comercio Minorista" (12 diciembre)
- Folleto informativo "Devoluciones en el Comercio" (diciembre 2017).

(2) **Publicitarias**

Inserciones publicitarias:

- Anuario El Diario Montañés 2016 (marzo 2017)
- Suplemento de Marcas de El Diario Montañés (abril 2017)

(3) **Banner**

Se diseñaron los siguientes banners para la home de la web cameral www.camaracantabria.com:

- Manual de Comerciantes (enero)
- Promoción Camino Lebaniego (febrero)
- Proyecto SIE (marzo)
- Programa Huella de Carbono (abril)
- Premio Pyme del Año en Cantabria (mayo)
- I Edición Premio Pyme del Año 2017 en Cantabria (julio)

Protocolo	
Actos públicos e institucionales ⁽⁴⁾	14

(4) Protocolo

Los actos públicos e institucionales engloban una serie de tareas como son la elaboración de la invitación (en papel o pdf para envío por email), encargo del servicio de catering, elaboración de carteles para los ponentes, publicidad, encargo de reportaje fotográfico, etc.

En 2017 se celebraron:

Tema	Fecha
Conferencia de D. Ramón Tamames en Santander. Cámara Cantabria y Cemide	11 y 12 de enero
Jornada Oportunidades de negocio en el Reino Unido	10 de marzo
Jornada "Cómo Ven Nuestros Hombres y Mujeres de Empresa la Economía de Cantabria para el año 2017" (Cemide)	23 de marzo
Jornada presentación sobre la Responsabilidad Social Empresarial	28 de marzo
Jornada Marruecos: clima de negocios y oportunidades empresariales.	9 de mayo

Jornada La nueva ley de patentes española. Pons Intellectual Property.	16 de mayo
Jornada Propiedad Industrial "Estrategia en la internacionalización de nuestros activos intangibles"	2 de noviembre
Jornada PwC: Nueva regulación de la protección de datos. Cámara Cantabria	30 octubre
Presentación plataforma marketplace Made In Cantabria. Fediscom. Cámara Cantabria	14 diciembre
Entrega diplomas honor Carta Magna. Cámara Cantabria	27 diciembre

Se colaboró en:

Tema	Fecha
I Semana Cántabra de la Madera. ACEMM	8 de marzo
II Encuentro Internacional de Logística. Autoridad Portuaria. UIMP Santander	29 y 30 de junio
I Edición Premio Pyme del Año en Cantabria. Banco Santander, DM, Cámaras.	Julio
Jornada PwC: Nueva regulación de la protección de datos. Cámara Cantabria	30 octubre
Presentación plataforma marketplace Made In Cantabria. Fediscom. Cámara Cantabria	14 diciembre

LOGOTIPO AÑO SANTO LEBANIEGO 2017

A través de un convenio firmado con la Consejería de Innovación, Industria, Turismo y Comercio del Gobierno de Cantabria, la Cámara de Comercio de Cantabria se compromete a difundir el logotipo del Año Santo Lebaniego 2017.

CARTEL "ACCIONES MEJORA EMPLEABILIDAD"

La Cámara de Comercio de Cantabria lleva a cabo el programa de "Acciones de Mejora de la Empleabilidad" dirigido a desempleados de larga duración. Se encargó, cumpliendo la normativa, un panel para su exhibición en la oficina ubicada en la Calle Tantín (Academia Emprende).

DOSSIER DE PRENSA

Se han elaborado los dossiers en formato digital (pdf) de prensa mensuales correspondientes a los meses de enero a diciembre de 2017. En ellos se recogen toda la información publicada en prensa y referida a la Cámara de Comercio de Cantabria.

GESTIÓN ALMACÉN DE OFICINA (GAMO)

Se lleva un seguimiento del material de papelería para la oficina que se va consumiendo y se mantiene contacto con los distintos proveedores para su reposición.

REDES SOCIALES

Mantenimiento de los perfiles de la Cámara de Comercio, creados en las redes sociales: Facebook, Twitter y LinkedIn.