

JORNADA

CÓMO VEN NUESTROS **HOMBRES Y MUJERES DE EMPRESA** LA **ECONOMÍA DE CANTABRIA** PARA EL AÑO **2012**

*Sector Servicios***Ana I. Campos Echevarría**
Economista-Auditor

12 DE MARZO DE 2012 - 19.30 h.

Señores Presidentes de la Cámara de Comercio y CEMIDE, estimados compañeros Ponentes en esta reunión, señoras y señores.

En primer lugar, agradecer la oportunidad que me han dado de poder ofrecerles mi opinión sobre la situación económica actual y perspectivas para este año 2012 del sector de servicios de asesoramiento empresarial en Cantabria que me ha sido encomendado.

He repasado mi intervención de hace casi 20 años, en 1993, en este mismo foro y sobre este mismo tema, curiosamente una época también precedida de una década de bonanza y, podría prácticamente haber transcrito el contenido de la ponencia modificando únicamente algunos datos, porque la situación económica para el sector al que pertenezco es similar, en muchos aspectos, a la que atravesábamos en esos años.

Formo parte del grupo de empresas Tecnisa Campos, “Enrique Campos & Asesores – Auditores” compuesto por 64 profesionales entre las oficinas de Santander, Torrelavega y Laredo (55 de nosotros estamos en Santander). Nuestro grupo tiene dos vías principales de trabajo perfectamente separadas y diferenciadas:

- Auditoría
- Asesoría.

Dedicada ésta última al asesoramiento fiscal, laboral, mercantil y contable, principalmente.

Nuestra Firma fue fundada en 1957, hace ya 55 años, por Enrique Campos y desde entonces hemos ido creciendo paulatinamente, sin sobresaltos ni grandes picos espectaculares. Presumo de no habernos dedicado “jamás” a vender “humo” ni a “crear necesidades” a nuestros clientes, sino de formar parte de una empresa con una cultura de servirlos con dedicación y profesionalidad, resolviendo sus problemas como si de los nuestros se trataran.

Actualmente contamos con 29 economistas, 14 auditores, 5 abogados, 2 titulares mercantiles, 2 graduados sociales, informáticos y personal experto en todos los niveles y en septiembre de este pasado año 2011, a la vuelta de las vacaciones, hemos estrenado la ampliación de nuestras instalaciones, y digo esto último como prueba de que nosotros, como empresa, confiamos en el futuro.

- * Con respecto al sector al que pertenezco, no conviene olvidar que somos muchos los profesionales dedicados directa e indirectamente a esta labor: Abogados, Agentes de la propiedad, Arquitectos, Asesores financieros, Auditores, Consultores, Economistas, Expertos en marketing, Gestores, Graduados sociales, Informáticos, Ingenieros, Psicólogos, Notarios, Registradores, Titulares Mercantiles, Técnicos en administración y finanzas, etc.

Como ustedes saben, contamos en la Universidad de Cantabria, entre otras titulaciones, con el Grado en Administración y Dirección de Empresas, el Grado en Economía, el Grado en Derecho, el Grado en Relaciones Laborales,... y cada año terminan su carrera muchos alumnos, de los cuales un porcentaje significativo sigue formándose para trabajar en despachos profesionales o finalmente abrir su propio despacho y más en los últimos años debido a la escasez de trabajo en las empresas.

Actualmente, las empresas dedicadas al asesoramiento empresarial, continuamos siendo, aunque en menor medida que hace unos años, generadoras de empleo en cantidad y en calidad. En torno al 75% de nuestros empleados son titulados superiores. Somos por tanto un sector clave como puerta de acceso al mercado de trabajo por parte de los jóvenes que obtienen su primer empleo y se forman en nuestras empresas.

La competencia en nuestra actividad es enorme. Cuando Uds. paseen por Santander sólo tienen que fijarse en la cantidad de carteles y placas en los edificios y portales correspondientes a los profesionales de esta actividad: “asesoría fiscal, asesoría contable,

asesoría mercantil, abogados, auditores”. Son innumerables. Tampoco podemos olvidarnos de las multinacionales, especialmente de las “big four” que vienen desde otras regiones de España a ofrecer sus servicios a nuestras empresas y a nuestros organismos oficiales.

Lo anterior les puede dar una idea de lo complicado que resulta y del esfuerzo que requiere mantener durante tantos años un grupo de empresas como Tecnisa Campos, al que pertenezco y que, como muchas otras empresas de nuestra Región, no nos hemos podido conformar con quedarnos en Cantabria si queríamos, no solo crecer, sino mantenernos en el mercado por nosotros mismos. Es por ello que tenemos un porcentaje significativo de clientes radicados fuera de Cantabria, aunque bien es cierto, que algunos de estas Empresas tienen su origen o están vinculadas a empresarios de nuestra Región.

También es importante significar que el sector al que pertenezco, servicios de asesoramiento empresarial, no ha recibido ni recibe ningún tipo de ayuda ni subvención, como sucede en otros sectores de actividad.

Nuestro trabajo cada vez es más complicado, nos lo hacen complicado, y no solamente por la maraña de legislación que está continuamente cambiando, ya que una gran parte de nuestro trabajo se centra en el estudio, sino por la cantidad de obligaciones que se nos imponen y que, no solo suponen la inversión de horas y horas en cumplimentar documentación y formalidades, sino que suponen un costo añadido que es imposible repercutir (estoy hablando de los requisitos que nos imponen, entre otras, la Ley de Protección de Datos, normas sobre Control de Calidad interno en el caso concreto de la auditoría, la Ley de Prevención de Blanqueo de capitales, etc.).

Nuestros clientes son cada vez más exigentes y están cada vez mejor preparados e informados, lo que conlleva la necesidad de ofrecer unos servicios fundamentados en la especialización y aportación de valor añadido y, claro está, con la máxima calidad.

En consecuencia, los despachos dedicados a este tipo de asesoramiento precisan cada vez más de una mayor dimensión. La complejidad de nuestro ordenamiento jurídico obliga, como he comentado, a una gran especialización, y la profesión tiende cada vez más a un proceso interdisciplinario con la estrecha colaboración de varios especialistas. En una Región pequeña como la nuestra, la integración es necesaria ya que,

indudablemente, los despachos deben ampliar la oferta de servicios y hay pocas oportunidades para especialistas en una materia concreta.

Es en momentos de dificultad cuando las empresas necesitan más de nuestros servicios, nuestro consejo, nuestra ayuda, en definitiva, de nuestro apoyo. Hay autores que consideran que es en épocas como ésta, cuando las empresas de asesoramiento tenemos las mayores posibilidades ya que somos quienes mejor conocemos las necesidades de las empresas, sobre todo pequeñas y medianas empresas, que son las que representan la mayor parte de nuestro tejido productivo.

- * Mi opinión sobre la situación económica actual de Cantabria, que está basada en la experiencia que me dan los 30 años que llevo en esta profesión, es que ésta no es nada fácil a corto y medio plazo. Llevamos ya 5 años viviendo las dificultades por las que atraviesan muchas de nuestras empresas y viendo desaparecer otras, muchas de estas últimas no dotadas de una estructura sólida y no pocas creadas para la obtención rápida de beneficios. Todo empezó en el sector de la construcción y la crisis ha ido con bastante rapidez afectando al resto de los sectores: automoción, comercio, turismo, transporte...

Las empresas que tienen menos dificultades son las que se han atrevido a lanzarse al exterior y aquellas que han sido prudentes y capaces de haber tomado las medidas necesarias para adaptarse a la nueva situación económica cuando aún tenían recursos para poder afrontarlas. Hemos visto y continuamos constatando que algunas empresas para poder sobrevivir se están “minimizand”, lo que supone ver su cifra de negocios reducida hasta el 80% de su volumen de negocios de hace tan solo 4 ó 5 años.

Pero también vemos nacer nuevas empresas que se dirigen a nosotros para que les asesoremos en el inicio de nuevas actividades. Todos hemos leído y oído en alguna ocasión que en épocas como ésta surgen grandes proyectos y grandes oportunidades.

En Cantabria hay muy buenos empresarios y grandes y pequeñas empresas que continúan luchando y manteniéndose a flote y con éxito, no sin esfuerzo y dificultades, enfrentándose a la crisis por la que atravesamos.

No se me he olvidado hablar de la falta de financiación; financiación que no llegará pronto, ni de que parte de la actividad de los asesores fiscales, mercantiles y contables

se ha tenido que, nos guste o no, dedicar a la tarea de “administración concursal”, pero no quiero que nos repitamos y estoy segura que en esta mesa se va a hacer referencia a estos dos temas, y tampoco quiero alargarme porque soy asidua a las conferencias organizadas por CEMIDE, y de ésta en concreto, y sé lo largo que se hace cuando los ponentes, como en este caso, somos cinco.

Empecé recordando una ponencia de hace 20 años (la crisis anterior) y termino recordando que tras ella hemos pasado muchos años de bonanza económica en los que se han cometido muchos errores y, como no, se han conseguido muchos e importantes logros, por lo que desde aquí animo a los emprendedores cántabros a iniciar nuevos proyectos. Es necesario reflexionar y recordar que no podemos ver solo lo negativo, sino tratar de ser positivos y aprender de los posibles errores cometidos.

Muchas gracias.