

## **Curso Especializado Doble Certificación Consultor Funcional de Procesos de Automatización y Gestión de Clientes con tecnología Microsoft**

**Fechas de la formación:** del 14 de junio al 14 de julio.

**Horario:** martes, miércoles y jueves, de 15:00 a 19:00 h.

**Duración:** 60 horas.

**Modalidad:** Online Direct.

**Plataforma:** Microsoft Teams.

### **Objetivos:**

Con esta formación nos proponemos que los asistentes refuercen sus conocimientos y habilidades con una doble certificación oficial de Microsoft, potenciando de esa manera su empleabilidad y su interés para las empresas del sector tecnológico que demandan este tipo de perfiles.

Para ello, abarcaremos dos de las herramientas más potentes de la marca; por un lado, Dynamics 365 en su módulo de ventas, la herramienta de gestión de clientes que permite a las empresas gestionar todo el ciclo de ventas de sus productos y llevar la relación con el cliente; por otro lado, Power Platform, la herramienta estrella actualmente dada su versatilidad, pues permite la aplicación de procesos automáticos a las pequeñas tareas rutinarias sin necesidad de conocer código de desarrollo.

Los asistentes saldrán preparados para afrontar dos exámenes de certificación, incluidos en el precio: **MB-210 Microsoft Dynamics 365 for Sales**, y **PL-200 Power Platform Functional Consultant**. Superando ambos, podrán obtener una **doble certificación**: Consultor Funcional Asociado de Power Platform y Consultor Funcional Asociado de Dynamics 365 Ventas.

### **Destinatarios/as:**

- Experiencia como profesional o estudiante de TI.
- Conocimiento práctico de Power Platform y sus componentes clave.
- Conocimiento de Common Data Service y conceptos de seguridad.

## Contenidos:

- Fundamentos de Power Platform
  - Módulo 1: Introducción a Power Platform
  - Módulo 2: Introducción a Microsoft Dataverse
  - Módulo 3: Introducción a Power Apps
  - Módulo 4: Introducción a Power Automate
  - Módulo 5: Introducción a Power BI
  - Módulo 6: Introducción a Power Virtual Agents
- Consultor Funcional de Power Platform
  - Módulo 1: Introducción a Power Platform
  - Módulo 2: Trabajar con Common Data Service
  - Módulo 3: Hacer Power Apps
  - Módulo 4: Crear flujos de Power Automate
  - Módulo 5: Trabajar con Power Virtual Agents
  - Módulo 6: Analizar datos con Power BI
  - Módulo 7: Habilidades del consultor
- Fundamentos Dynamics 365 CRM
  - Módulo 1: Aprenda los fundamentos de Dynamics 365 Marketing
  - Módulo 2: Aprenda los fundamentos de Dynamics 365 Sales
  - Módulo 3: Aprenda los fundamentos de Dynamics 365 Customer Service
  - Módulo 4: Aprenda los fundamentos de Dynamics 365 Field Service
  - Módulo 5: Aprenda los fundamentos de Dynamics 365 Project Operations (CRM)
- Dynamics 365 Ventas
  - Módulo 1: Configurar Dynamics 365 Sales
  - Módulo 2: Administrar clientes potenciales y oportunidades con Dynamics 365 Sales
  - Módulo 3: Gestionar pedidos y el catálogo de productos con Dynamics 365 Sales
  - Módulo 4: Gestionar objetivos con Dynamics 365 Sales
  - Módulo 5: Analice los datos de venta de Dynamics 365
  - Módulo 6: Trabajar con Dynamics 365 Sales Insights
  - Módulo 7: Cree encuestas con Dynamics 365 Customer Voice

## Metodología didáctica:

El curso tiene un enfoque eminentemente práctico. Toda la teoría tiene su traslación a la práctica con laboratorios que se realizan directamente en la herramienta. El enfoque es *Aprender haciendo*, puesto que consideramos que es la mejor manera de adquirir conocimientos y habilidades. Entregamos manuales oficiales, todo lo necesario para realizar las prácticas, simulador de examen y exámenes de prueba. Dado que el objetivo final de esta formación es que los asistentes salgan certificados, dedicaremos una jornada a preparar el examen, con preguntas y respuestas reales.