

Fondo Europeo de Desarrollo Regional

Una manera de hacer Europa



Actuaciones Divulgativas sobre  
Técnicas de Venta y Experiencias de  
Compra

# Comunicación efectiva para una venta satisfactoria

9 de noviembre de 2022



UNIÓN EUROPEA



**Cámara**  
de Comercio de España

Fondo Europeo de Desarrollo Regional

Una manera de hacer Europa

La comunicación con el cliente es determinante en el proceso de la venta, y se basa en distintos procesos.

Observar y entender al cliente y sus necesidades es fundamental en el proceso persuasivo, así como crear hábitos que hagan que su experiencia sea completamente satisfactoria (cliente feliz).

### Dirigido a:

Autónomos/as o microempresas, pequeñas o medianas empresas, del sector comercial minorista y emprendedores/as que tengan previsto desarrollar su actividad en este ámbito.

### Plazas:

20.

### Fecha:

9 de noviembre de 2022.

### Horario:

De 13.30 a 17.30 h.

### Profesorado:

Dña. Patricia Llamazares.

### Objetivos:

Aprender a conocer a tu cliente ideal y gestionar el proceso de venta.

### Programa:

1. Acogida del cliente (conocer y detectar sus necesidades) y proceso de venta.
2. Fidelización del cliente: distintas rutinas que nos harán crecer y mantener a nuestro cliente ideal.

### Lugar de celebración:

Cámara de Comercio de Cantabria, Plaza Velarde 5, Santander.

### Información e inscripciones:

[www.camaracantabria.com](http://www.camaracantabria.com)

942 318 314



### Plazo de inscripción:

Hasta el 8 de noviembre de 2022.



UNIÓN EUROPEA

