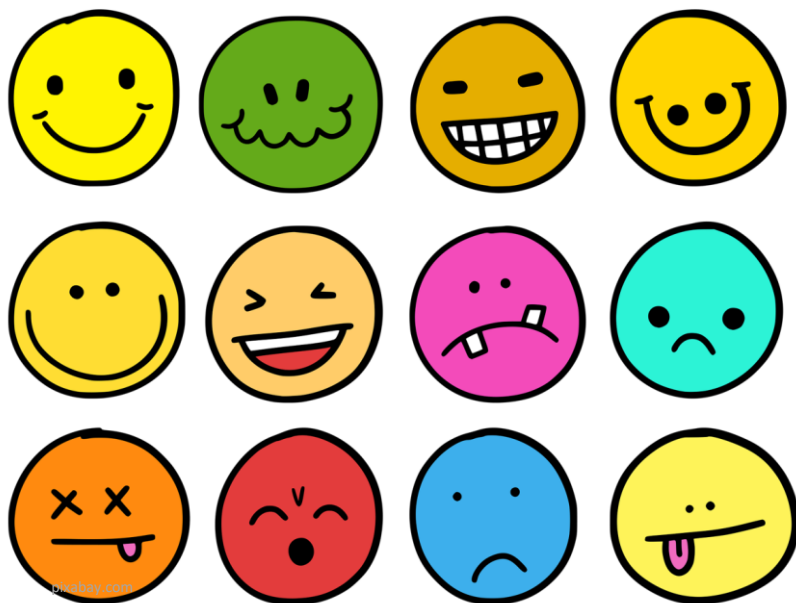


Fondo Europeo de Desarrollo Regional

Una manera de hacer Europa

Actuaciones Divulgativas sobre
Técnicas de Venta y Experiencias de
Compra



**Evita errores comunes con
una comunicación completa,
creativa y eficaz en el
entorno digital**

21 de septiembre de 2022



UNIÓN EUROPEA



Fondo Europeo de Desarrollo Regional

Una manera de hacer Europa

¿Te ha pasado alguna vez que, no sabes por qué motivo, en apenas unos minutos alguien que acabas de conocer te inspira confianza? o al revés.

Pues tiene mucho que ver con la comunicación verbal (cómo nos expresamos) y también con la no verbal (lo que expresan nuestros gestos y posturas).

Y en el mundo *online* pasa exactamente lo mismo: es más complicado comunicarse a través de una pantalla... se pierden muchas cosas del “cara a cara”.

Objetivos:

Aprender técnicas de control del lenguaje no verbal que te servirán para enfrentarte con más seguridad a reuniones importantes, negociaciones, o charlas interesantes donde todos/as queremos dejar una buena imagen personal tanto en las ocasiones que sean de manera presencial como virtual-online.

Dirigido a:

Autónomos/as o microempresas, pequeñas o medianas empresas, del sector comercial minorista y emprendedores/as que tengan previsto desarrollar su actividad en este ámbito.

Fecha:

21 de septiembre de 2022.

Horario:

De 13.30 a 17.30 h.

Profesorado:

Dña. Nerea Conejo.

Programa:

1. La importancia de la comunicación no verbal en el contexto social actual.
2. Háptica, proxémica, paralenguaje y cronémica.
3. Puntos claves para saber “leer” una comunicación no verbal.
4. Técnicas de control de comunicación verbal.
5. Errores más comunes y soluciones en comunicación verbal.
6. Ejemplos.

Lugar de celebración:

Cámara de Comercio de Cantabria, Plaza Velarde 5, Santander.

Plazas:

20.

Información e inscripciones:

www.camaracantabria.com

942 318 314



Plazo de inscripción:

Hasta el 20 de septiembre de 2022.



UNIÓN EUROPEA

