

Fondo Europeo de Desarrollo Regional

Una manera de hacer Europa



Actuaciones Divulgativas sobre
Técnicas de Venta y Experiencias de
Compra

Atención al cliente extranjero: dar indicaciones dentro de la tienda

9 de septiembre de 2021



UNIÓN EUROPEA



Cámara
de Comercio de España

Fondo Europeo de Desarrollo Regional

Una manera de hacer Europa

Objetivos:

- Conocer los recursos lingüísticos asociados al entorno de la atención al cliente.
- Entrenar el lenguaje funcional para la comprensión y expresión oral, que facilite la atención al cliente en dependencia del nivel de inglés basal.

Dirigido a:

Autónomos/as o microempresas, pequeñas o medianas empresas, del sector comercial minorista y emprendedores/as que tengan previsto desarrollar su actividad en este ámbito.

Nivel de inglés A1+/A2. Se tomará como referencia los niveles establecidos por el MCERL, en un contexto de ELF (Inglés como Lengua Franca).

Plazas:

30.

Fecha:

9 de septiembre de 2021.

Horario:

De 14.00 a 16.00 h.

Profesorado:

D. Mark English.

Programa:

1. Lenguaje funcional: interacciones básicas:
 - Dar indicaciones dentro de una tienda.
 - Atender a la clientela: saludos y despedidas / preguntas y respuestas básicas.
2. El léxico (vocabulario) de la interacción internacional:
 - Promociones, ofertas y rebajas.
 - Vocabulario específico en relación al tipo de producto o servicio que se ofrece (en función de las necesidades de los participantes).
3. Gramática práctica:
 - Preposiciones de lugar y posición.
 - Determinantes y pronombres: this / these; that / those.
 - Adverbios: here / there.

Lugar de celebración:

Aula Virtual de la Cámara de Comercio de Cantabria, Plaza Velarde 5 de Santander.

Información e inscripciones:

www.camaracantabria.com

942 318 314



Plazo de inscripción:

Hasta el 8 de septiembre de 2021.



UNIÓN EUROPEA

