

Fondo Europeo de Desarrollo Regional

Una manera de hacer Europa

Actuaciones Divulgativas Cliente Digital:  
Nuevos hábitos de consumo y nuevas  
oportunidades de negocio



# La Venta Omnicanal para todo tipo de clientes

18 de noviembre de 2021



UNIÓN EUROPEA



Fondo Europeo de Desarrollo Regional

Una manera de hacer Europa

### Objetivos:

1. Comprender la dimensión de la omnicanalidad para la comercialización de cualquier producto o servicio.
2. Entender que hay múltiples canales y opciones y saber aprovechar todas las nuevas oportunidades que la tecnología nos brinda para llegar a un cliente que es capaz de comprar a través de cualquier canal.

### Dirigido a:

Autónomos/as o microempresas, pequeñas o medianas empresas, del sector comercial minorista y emprendedores/as que tengan previsto desarrollar su actividad en este ámbito.

### Plazas:

30.

### Fecha:

18 de noviembre de 2021.

### Horario:

De 14.00 a 16.00 h.

### Programa:

1. DAFO del comercio tradicional.
2. DAFO del *ecommerce*.
3. Ventajas y oportunidades del comercio omnicanal.
4. ¿Cómo es el comprador post-COVID y de qué modo se le puede vender mejor?
5. Conclusiones y recomendaciones.

### Profesorado:

D. Antonio Lamadrid.

### Información e inscripciones:

[www.camaracantabria.com](http://www.camaracantabria.com)

942 318 314



### Lugar de celebración:

Aula Virtual de la Cámara de Comercio de Cantabria, Plaza Velarde 5 de Santander.

### Plazo de inscripción:

17 de noviembre de 2021.



UNIÓN EUROPEA

