

Fondo Europeo de Desarrollo Regional

Una manera de hacer Europa

Actuaciones Divulgativas Cliente Digital:  
Nuevos hábitos de consumo y nuevas  
oportunidades de negocio



# Transformación digital: la esencia del cambio está en las personas. ¿Cómo prepararnos?

5 de octubre de 2021



UNIÓN EUROPEA



Fondo Europeo de Desarrollo Regional

Una manera de hacer Europa

### Objetivos:

1. Entender qué significa la Transformación Digital, qué requiere y qué beneficios puede permitir conseguir.
2. Para implantar un proceso de Transformación Digital lo primero que debemos afrontar es la Transformación de nuestra mentalidad para poder implementar los cambios que vamos a poner en marcha.

### Beneficios de la transformación digital:

- Mayor productividad, ventas y ahorro.
- Innovación y nuevas oportunidades de negocio.
- Empresas más seguras.
- Mejor comunicación interna y personal cualificado.
- Mejora de relación y comunicación con clientes.

### Dirigido a:

Autónomos/as o microempresas, pequeñas o medianas empresas, del sector comercial minorista y emprendedores/as que tengan previsto desarrollar su actividad en este ámbito.

### Fecha:

5 de octubre de 2021.

### Horario:

De 14.00 a 16.00 h.

### Programa:

1. ¿Qué significa la Transformación Digital?
2. Ámbitos de aplicación.
3. Casos de éxito.
4. Requerimientos en función de cada modelo de negocio.
5. Herramientas y tecnología precisas para el cambio.
6. Conclusiones y recomendaciones.

### Profesorado:

D. Antonio Lamadrid.

### Información e inscripciones:

[www.camaracantabria.com](http://www.camaracantabria.com)

942 318 314



### Lugar de celebración:

Aula Virtual de la Cámara de Comercio de Cantabria, Plaza Velarde 5 de Santander.

### Plazas:

30.

### Plazo de inscripción:

Hasta el 4 de octubre de 2021.



UNIÓN EUROPEA

