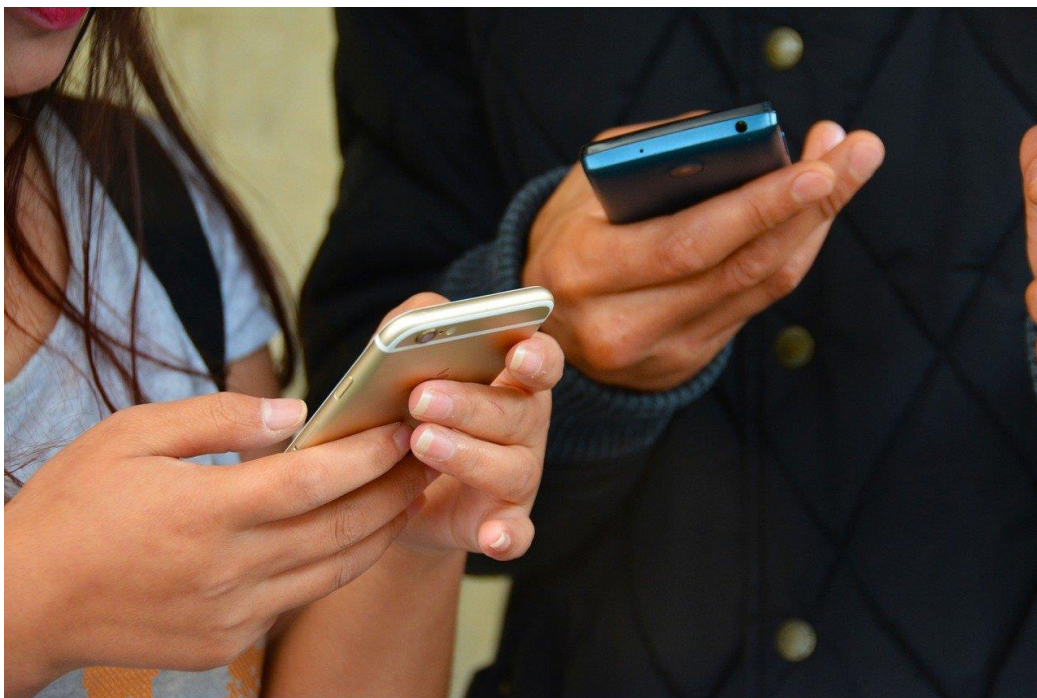


Fondo Europeo de Desarrollo Regional

Una manera de hacer Europa

Actuaciones Divulgativas Cliente Digital:  
Nuevos hábitos de consumo y nuevas  
oportunidades de negocio



# WhatsApp for Business

16 de noviembre de 2021



UNIÓN EUROPEA



Fondo Europeo de Desarrollo Regional

Una manera de hacer Europa

### Objetivo:

Aprender la estrategia para VENDER tus productos o servicios utilizando WhatsApp como herramienta de marketing y ventas.

### Dirigido a:

Autónomos/as o microempresas, pequeñas o medianas empresas, del sector comercial minorista y emprendedores/as que tengan previsto desarrollar su actividad en este ámbito.

### Fecha:

16 de noviembre de 2021.

### Plazas:

30.

### Horario:

De 14.00 a 16.00 h.

### Lugar de celebración:

Aula Virtual de la Cámara de Comercio de Cantabria, Plaza Velarde 5 de Santander.

### Programa:

1. Qué es WhatsApp for Business.
2. Diferencias entre tu cuenta de WhatsApp y WhatsApp Business.
3. Beneficios de tener WhatsApp for Business.
4. Perfil de empresa.
5. Configuración de WhatsApp for Business.
6. Estrategia y embudo de marketing.
7. Configurar respuestas rápidas.
8. Enviar mensajes masivos.
9. Incluir tu catálogo en WhatsApp for Business.
10. Resolución de dudas.

### Profesorado:

Dña. Cristina Rojas.

### Información e inscripciones:

[www.camaracantabria.com](http://www.camaracantabria.com)

942 318 314



### Plazo de inscripción:

Hasta el 15 de noviembre de 2021.



UNIÓN EUROPEA

