

Diseño de **Indicadores de Gestión**. Evaluación de proveedores.

Martes y jueves, 16, 18 y 23 de marzo de 2021

Aula Virtual Cámara de Comercio de Cantabria
Horario: de 9.00 a 13.00 h (con descanso de 11.00 a 11.20 h)

Cámara
Cantabria



Objetivo general:

“Lo que no se puede medir no se puede controlar; lo que no se puede controlar no se puede gestionar; lo que no se puede gestionar no se puede mejorar.” Peter Drucker.

Los indicadores de gestión (KPI) son instrumentos de medición, de carácter tangible y cuantificable, que permiten evaluar la idoneidad y eficacia de los procesos, productos y servicios para asegurar la satisfacción de los clientes.

Entre otros, pueden aportar los siguientes beneficios:

- Analizar el correcto desempeño de los proveedores de la organización.
- Medir la consecución de los objetivos en todas las áreas de la organización.
- Aportar una mayor precisión en la toma de decisiones.
- Ayudar en los procesos de planificación.
- Identificar el desempeño personal mejorando responsabilidades.
- Elevar la motivación del personal.
- Establecer un análisis de patrones a lo largo del tiempo.

En conclusión, el objetivo es **evaluar el rendimiento y tomar decisiones, en base a datos objetivos, que permitan mejorar la gestión de la organización.**

Tras la finalización de la acción formativa, los asistentes serán capaces de **acometer el diseño de indicadores de gestión en la organización, así como su posterior implementación y control.**

Dirigido a:

- Personal directivo de la organización.
- Técnicos medios y superiores, diplomados y licenciados.



Matrícula: 180,00 euros*.

*25% descuento para usuarios registrados

Programa de contenidos:

16, 18 y 23 de marzo de 2021

Duración: 11 horas lectivas

Horario: 9.00 a 13.00 h (con descanso de 20 min.)

1. Gestión por procesos y mapa de procesos.
 - a) Conceptos.
2. Identificación de áreas susceptibles de medición.
 - a) Identificación de los departamentos estratégicos de la organización.
 - Elementos de control en la selección de proveedores.
 - Análisis de proveedores activos.
 - b) Decisiones respecto al número máximo de indicadores a implementar.
3. Diseño del indicador.
 - a) Variables de medición.
 - b) Ponderación.
 - c) Estrategias según resultados.
4. Implementación.
 - a) Puesta en marcha y ajustes iniciales.
5. Control.
 - a) Periodicidad en la medición.
 - b) Proceso de mejora continua.

Metodología didáctica:

Se empleará una metodología activo – positiva, con especial acento en las actividades de los asistentes, para posibilitar el conocimiento y comprensión de los temas trabajados.

Impartido por:

Carlos Simón, socio director de Ikar Consultores.



Diseño de **Indicadores de Gestión**. Evaluación de proveedores.

Forma de pago

- El importe de la matrícula deberá hacerse efectivo, en todo caso, antes del inicio de la acción formativa, mediante transferencia bancaria a nombre de Cámara Cantabria al número de cuenta **ES81 0128 0382 10 0100053503**, indicando en ordenante el nombre al que corresponderá emitir la factura y en concepto la denominación del curso. El comprobante se enviará al departamento de formación de la Cámara una vez realizada la transferencia.
- Los usuarios registrados en la Cámara se beneficiarán de una reducción del 25% en el importe de la matrícula. Para conocer más información y ventajas del alta como usuario registrado de los servicios de Cámara Cantabria, pulse [aquí](#).
- En caso de anulación de la matrícula por parte de la empresa, el importe sólo se devolverá si lo comunica con tres días de antelación al comienzo del curso.
- La Cámara de Comercio de Cantabria gestionará el crédito por formación de su empresa, si así lo solicita expresamente, conforme a la legislación vigente y al procedimiento cameral establecido, que puede conocer consultando la web www.camaracantabria.com. Para una adecuada tramitación será fundamental que la empresa asuma sus responsabilidades en la gestión.



180 euros

25% descuento para usuarios registrados*



30 plazas



Inscripciones hasta el
15 de marzo de 2021



Aula Virtual
Cámara de Comercio de Cantabria
Plaza de Velarde, 5 - 39001 Santander